

# CA Business Service Insight

## Guía de administración

8.2



Esta documentación, que incluye sistemas incrustados de ayuda y materiales distribuidos por medios electrónicos (en adelante, referidos como la "Documentación") se proporciona con el único propósito de informar al usuario final, pudiendo CA proceder a su modificación o retirada en cualquier momento.

Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicado de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de CA. Esta Documentación es información confidencial, propiedad de CA, y no puede ser divulgada por Vd. ni puede ser utilizada para ningún otro propósito distinto, a menos que haya sido autorizado en virtud de (i) un acuerdo suscrito aparte entre Vd. y CA que rija su uso del software de CA al que se refiere la Documentación; o (ii) un acuerdo de confidencialidad suscrito aparte entre Vd. y CA.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir, o procurar de alguna otra forma, un número razonable de copias de la Documentación, que serán exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, y cuyo uso deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativas a los derechos de autor de CA.

Este derecho a realizar copias de la Documentación sólo tendrá validez durante el período en que la licencia aplicable para el software en cuestión esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a CA que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a CA o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, CA PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. CA NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO, ANTE VD. NI ANTE TERCEROS, EN LOS SUPUESTOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, QUE SE DERIVEN DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN INCLUYENDO A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PÉRDIDA DEL FONDO DE COMERCIO O LA PÉRDIDA DE DATOS, INCLUSO CUANDO CA HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA CON ANTELACIÓN Y EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHAS PÉRDIDAS O DAÑOS.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la Documentación se registrará por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

CA es el fabricante de esta Documentación.

Esta Documentación presenta "Derechos Restringidos". El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

Copyright © 2012 CA. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas y nombres comerciales, logotipos y marcas de servicios a los que se hace referencia en este documento pertenecen a sus respectivas compañías.

## Información de contacto del servicio de Soporte técnico

Para obtener soporte técnico en línea, una lista completa de direcciones y el horario de servicio principal, acceda a la sección de Soporte técnico en la dirección <http://www.ca.com/worldwide>.



# Contenido

---

<b>Capítulo 1: Introducción</b>	<b>9</b>
Público destinatario .....	9
Roles.....	9
Carga de roles.....	10
<b>Capítulo 2: Configuración de parámetros del sistema</b>	<b>11</b>
Configuración avanzada.....	11
Configuración de los parámetros de ACE2.....	12
Configuración de los parámetros del asistente del adaptador .....	14
Configuración de los parámetros del motor de cálculo .....	15
Configuración de los parámetros del catálogo .....	18
Configuración de los parámetros de interacción de Cloud Commons.....	20
Configuración de los parámetros de transferencia de contenido .....	22
Parámetros del contrato .....	23
Configuración de los parámetros del navegador de entrega del servicio. ....	26
Configuración de los parámetros del motor del estado actual.....	28
Parámetros del cuadro de mandos .....	29
Configuración de los parámetros del repositorio de documentos .....	40
Configuración de los parámetros de exportación.....	41
Configuración de los parámetros del marco .....	42
Configuración de los parámetros de recursos de idiomas.....	44
Configuración de los parámetros de cálculo de SMI local .....	45
Configuración de los parámetros de localización .....	46
Configuración de los parámetros de cola de MSMQ .....	47
Configuración de los parámetros de métrica rápida.....	48
Configuración de los parámetros de informes.....	49
Configuración de los parámetros de gestión de recursos.....	51
Configuración de los parámetros del servidor de aplicaciones de SMI .....	52
Configuración de los parámetros de detección del servicio .....	53
Configuración de los parámetros de la interfaz de usuario de visualización del servicio.....	55
Set SMTP Parameters.....	56
Configuración de los parámetros del sistema.....	57
Cambio del modo de sinónimos: públicos y privados .....	59

---

## **Capítulo 3: Motores de correlación y de agregación (ACE1 y ACE2) 61**

Gestión del motor predeterminado .....	61
Servicio de transición de ACE .....	62
Cálculo y actualización a 8.2.....	62
Casos del Servicio de transición de ACE.....	63
Descripción general del motor de cálculo .....	64
Nueva versión del contrato con fechas de vigencia modificadas .....	66
Historial de recálculos .....	67
Motivos para el recálculo .....	68
Singularidad del evento.....	71
Gestión de instancia .....	72
Varias instancias de motor del estado actual .....	72
Asignación de una parte contratante a una instancia ACE1 .....	73
Asignación de una parte contratante a una instancia no definida .....	73
Asignación de varias partes contratantes a una instancia .....	74
Asignación de una métrica a una instancia ACE1.....	74
Modificación de la asignación de instancia ACE1 para cada métrica .....	75
Asignación de una métrica a una instancia ACE1: gestión masiva.....	76
Asignación de una parte contratante a una instancia ACE1: gestión masiva .....	76
Migración hacia y desde ACE2 .....	77

## **Capítulo 4: Motor de agregación y correlación (ACE1) 79**

Ciclo de ACE1 .....	80
Orden de cálculo de ACE1.....	81
Ejecución de las herramientas de diagnóstico .....	82
Módulo/consola de comunicación de ACE1.....	83
Ejecución del motor en el modo de consola .....	84
Activación de comunicaciones directas .....	85

## **Capítulo 5: Motor de agregación y correlación 2 (ACE2) 91**

Puentes de ACE2.....	92
Lista de puentes de ACE2 .....	92
Componentes del gestor de ACE2 .....	93
Características de ACE2 .....	94
Cálculo continuo.....	94
Orden de cálculo de ACE2 .....	94
Política de cálculo.....	95

---

Políticas predeterminadas.....	95
Valor predeterminado para métricas no agrupadas.....	96
Valor predeterminado para métricas en clúster.....	96
Control.....	97
Adición de instancias ACE.....	97
Instalación de instancias adicionales en el mismo servidor.....	98
Instalación de más instancias en un nuevo servidor.....	99
Desinstalación de una instancia ACE.....	99
Desinstalación de una instancia ACE.....	100
Ejecución de las instancias adicionales ACE.....	100
Múltiples instancias ACE.....	100
Configuración de múltiples instancias ACE.....	101
Mensajes de registro de la instancia ACE.....	102

## Capítulo 6: Informes 103

Informes de administración.....	103
Formularios de carga de datos - Mostrar registros pendientes.....	103
Administrador - Estado de programaciones.....	104
Informes de administrador de ACE2.....	105
Informes varios.....	106
Informes de administrador de PSL (ACE1).....	109
Informes de seguridad.....	116
Informes de base de datos.....	117
Estado del análisis de objetos de base de datos.....	117
Lista de parámetros de Oracle.....	118
Índices de tabla.....	119
Estado de los espacios de tablas.....	120
Uso de los espacios de tablas.....	121
Informes predefinidos.....	121
Informe de todas las métricas (mes actual).....	121
Informe de todas las métricas (mes pasado).....	122
Cumplimiento del contrato por día de BRV.....	122
Cumplimiento del contrato por mes de BRV.....	122
Desviación de contratos por día de BRV.....	122
Desviación de contratos por mes de BRV.....	123
Nivel de servicio de la métrica por mes de BRV.....	123
Nivel de servicio de la métrica de BRV por día sin destino.....	123
Nivel de servicio de la métrica por hora de BRV.....	123

---

Nivel de servicio de la métrica por hora de BRV sin destino.....	123
Nivel de servicio de la métrica por mes de BRV.....	123
Nivel de servicio de la métrica por mes de BRV sin destino .....	124
Nivel de servicio de la métrica por trimestre de BRV .....	124
Nivel de servicio de la métrica por trimestre de BRV sin destino .....	124
Nivel de servicio de la métrica por semana de BRV .....	124
Nivel de servicio de la métrica por semana de BRV sin destino .....	124
Nivel de servicio de la métrica por año de BRV .....	125
Nivel de servicio de la métrica por año de BRV sin destino .....	125
Nivel de servicio por Métrica frente a Destino (mes actual) .....	125
Cumplimiento del nivel de servicio (mes actual) .....	125
Cumplimiento del nivel de servicio (último mes).....	125
Ejecución de servicios desde la línea de comandos .....	125
Ejecución de ACE1 desde la línea de comandos .....	126
Instalación de un servicio de ACE1 desde la línea de comandos .....	126

## **Capítulo 7: Contraseñas** **127**

Utilidad de actualización de contraseñas .....	128
Uso de la utilidad de actualización de contraseñas .....	130
Ocultar/cifrar la contraseña.....	131
Ubicaciones de cifrado de contraseñas.....	132
Cómo ocultar la contraseña (Cifrado) .....	133

## **Capítulo 8: Licencias** **136**

# Capítulo 1: Introducción

---

En esta guía se tratan las tareas administrativas, incluida:

- Configuración de parámetros del sistema
- Uso de motores de correlación y de agregación (ACE1) y (ACE2)
- Generación de informes
- Ejecución de ACE1 desde la línea de comandos

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Público destinatario](#) (en la página 9)

[Roles](#) (en la página 9)

## Público destinatario

Esta guía se destina a usuarios que:

- Instalen o mantengan componentes de CA Business Service Insight (cliente o servidor)
- Revisen o acepten principios de seguridad de CA Business Service Insight
- Tengan una noción básica de la seguridad del sistema operativo de Windows
- Tengan una noción básica de la arquitectura de red, el diseño y la gestión

## Roles

Todos los usuarios de CA Business Service Insight están asignados a uno o más roles. El rol determina qué acciones puede o no realizar el usuario en CA Business Service Insight. Solamente se muestran acciones que el usuario puede realizar en la interfaz de usuario de CA Business Service Insight cuando dicho usuario accede a la aplicación.

Después de realizar una instalación de Business Service Insight, tiene un rol disponible: Superadministrador de Insight. No se puede editar este rol.

## Carga de roles

Para proporcionar roles adicionales a los usuarios, se pueden cargar roles desde el sitio de soporte.

### Para cargar roles adicionales

1. Vaya al sitio de soporte que encontrará en <https://support.ca.com>.
2. Inicie la sesión y seleccione Download Center, Products.
3. Seleccione "CA Business Service Insight - Windows All" que se encuentra debajo de "All Products". A continuación, seleccione la versión 8.2 y haga clic en el botón Ir.

Se mostrará una página con todos los componentes del producto, incluyendo la opción de descarga "CA Business Service Insight Pre Defined Roles r8.2, CDM07160723M.iso".

4. Haga clic en Download y siga las instrucciones.

**Nota:** Descargue los archivos rolesPackage.bat y rolesPackage.sql en la carpeta de instalación de BSI.

5. Haga doble clic en el archivo rolePackage.bat.
6. Rellene el nombre de usuario, contraseña y el nombre de la base de datos.
7. Compruebe si se ha informado sobre errores durante la ejecución del script.
8. Vaya a Administración, Configuración del sitio, Roles.  
Aparecerán los nuevos roles.

## Capítulo 2: Configuración de parámetros del sistema

---

Puede configurar la mayor parte de los parámetros desde la IU (Interfaz de usuario).

Cambie únicamente los parámetros situados en la interfaz de usuario. Para localizar los parámetros de sistema a los que se puede acceder mediante la IU, vaya a Administración, Configuración del sitio, Opciones avanzadas.

Nota: Para cambios avanzados, póngase en contacto con Soporte de CA.

### Configuración avanzada

La configuración avanzada permite a los usuarios avanzados configurar determinados valores de configuración avanzados, incluidas algunas configuraciones del contrato, sistema, localización, motor de cálculo, informes, exportación y del cuadro de mandos.

Para acceder a Configuración avanzada, diríjase a Administración, Configuración del sitio, Opciones avanzadas.

Seleccione una opción del árbol de la izquierda para consultar los parámetros que se pueden modificar.

## Configuración de los parámetros de ACE2

Establece los parámetros relacionados con ACE2.

### Siga los pasos siguientes:

1. En la página Configuración avanzada, seleccione ACE2.

Aparecen los parámetros de ACE2.

#### **Puerto de ACE2**

Es el nombre del puerto del servidor que ejecuta ACE2.

#### **Servidor de ACE2**

Es el nombre del servidor que ejecuta ACE2.

#### **Instancia de PSL predeterminada**

La instancia predeterminada a la que se asignan las partes contratantes y las métricas.

#### **Activar registro avanzado**

Activa el registro predeterminado en la lógica de negocios.

#### **Tiene ACE2**

Activa/desactiva ACE2.

1: Activado

0: No activado

#### **ACE2 es el motor predeterminado**

Determina si ACE2 es el motor predeterminado.

Valor predeterminado: 1

#### **Tamaño máximo de los eventos de datos**

100000

#### **Eventos controlados activados para puentes definidos**

Determina si se activan eventos que proceden de puentes.

#### **Eventos controlados para puentes definidos**

Especifica los puentes cuyos eventos se controlan.

#### **Utilizar Re-Registration**

Provoca el recálculo de cambios internos en la estructura de recursos.  
Los valores posibles son:

- (1): se calcularán los cambios de estructura de recurso que implican cambios en la jerarquía de recurso pero que no provocan un cambio en el resultado de registro.
- (2): no se calcularán los cambios de estructura de recurso que implican cambios en la jerarquía de recurso pero que no provocan un cambio en el resultado de registro.
- Valor: 0

#### **Período de historial de declaraciones del trabajador**

Este parámetro borra los datos de la tabla de carga de cola de misiones, que se presenta en Administrador de ACE2 - control de la cola de trabajadores, en función de un intervalo de tiempo que se puede configurar. Este usuario solamente puede ver el historial de estadísticas de colas de trabajadores en un intervalo de tiempo predeterminado.

Valor predeterminado: 14 días.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros del asistente del adaptador

Esta opción permite al usuario configurar los parámetros relacionados con el asistente del adaptador.

### **Siga los pasos siguientes:**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione el asistente del adaptador.  
Se muestran los parámetros del asistente del adaptador.

#### **Dirección de escucha del adaptador**

Dirección IP o URL donde reside la escucha del adaptador.

#### **Tamaño máximo del archivo de muestra**

El tamaño máximo del archivo de muestra. El valor predeterminado es 10.

#### **Número de líneas**

El número máximo de líneas es 100.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros del motor de cálculo

Esta opción permite al usuario configurar los parámetros relacionados con el motor de cálculo.

### Siga los pasos siguientes:

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Motor de cálculo.

Aparecen los parámetros del motor de cálculo.

#### **Activar recálculo del seguimiento**

Determina si el historial de recálculos se controla y si se guarda o no la información.

#### **Recopilar estadísticas de rendimiento**

Determina si la información de rendimiento estadístico se recopila o no.

#### **Registros limitados**

Se limitan los registros realizados en la lógica de negocios para los recursos. Estos recursos se asignan en la parte contratante principal del contrato al que pertenece esta lógica de negocios.

#### **Tamaño máximo del bloque de eventos**

Establece el número máximo de eventos que se pueden enviar en un único bloque a un controlador de varios eventos de lógica de negocios.

#### **Orden de métrica**

Fija el orden en el que se calculan los distintos agentes.

#### **Período de tiempo mínimo para registrar el recálculo**

Determina si los eventos del período se imprimen con fines de depuración. finalidades, o no.

#### **Máscara de modos**

Seleccione los modos que se calculan. (1-15)

#### **Número de días de cálculos previos**

Seleccione el número de días previos al período de vigencia para iniciar el cálculo.

#### **Nivel de control del rendimiento**

Establezca el nivel en el que se realiza el control del rendimiento de la siguiente manera:

0 = desactivado

### **Imprimir eventos del período para depurar**

Determina si los eventos del período se imprimen o no con fines de depuración.

### **Repetir agentes inacabados**

Determina si se debe forzar o no que se realice todo el cálculo de un agente antes de pasar al siguiente sin tener en cuenta el intervalo máximo de cálculo.

### **Límite inferior de memoria caché de recursos**

Establece la cantidad mínima de recursos permitidos en la memoria caché.

### **Límite superior de memoria caché de recursos**

Establece la cantidad máxima de recursos permitidos en la caché.

### **Tiempo de espera del script**

Establece el período de tiempo de espera de llamada de procedimiento de lógica de negocios.

### **Tamaño del campo clave**

Seleccione el tamaño máximo del campo Clave en T\_SLALOM\_OUTPUT.

### **Tamaño del campo de nombre de tabla**

Establece el tamaño máximo del campo del nombre de tabla en T\_SLALOM\_OUTPUT.

### **Tamaño del campo de valor**

Establece el tamaño máximo del campo de valor en T\_SLALOM\_OUTPUT.

1 = bajo

2 = medio

3 = alto

### **Realizar un seguimiento del historial de recálculos para un período de seguimiento solamente**

Determina si el historial de recálculos se controla o no para los agentes de seguimiento.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.

El valor se actualizará.

**Para configurar los estados de métrica:**

1. Seleccione Estados de métrica.

Aparecen los parámetros de selección de estado de métrica.

**Suprimir cada**

Seleccione el número de horas entre eliminaciones de estado de métrica.

**Número de niveles de estado**

Seleccione el número de niveles de estados de métrica.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.

El icono de edición cambia a un icono de actualización.

3. Haga clic para guardar los cambios.

El valor se actualiza.

**Para llevar a cabo la configuración, seleccione Estados de primer nivel:**

1. Seleccione Motor de cálculo, Estados de la métrica, Estados de primer nivel.

Aparecen los parámetros de los estados de primer nivel.

**Suprimir después de**

Seleccione el número de horas después de las cuales un estado de nivel actual se puede suprimir.

**Guardar cada**

Seleccione el número de horas entre estados de niveles actuales.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.

El icono de edición cambia a un icono de actualización.

3. Haga clic para guardar los cambios.

El valor se actualiza.

**Para llevar a cabo la configuración, seleccione Estados de segundo nivel:**

1. Seleccione Motor de cálculo, Estados de la métrica, Estados de segundo nivel.

Aparecen los parámetros de los estados de segundo nivel.

**Suprimir después de**

Seleccione el número de horas después de las cuales un estado de nivel actual se puede suprimir.

**Guardar cada**

Seleccione el número de horas entre estados de niveles actuales.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualiza.

## Configuración de los parámetros del catálogo

Esta opción, el usuario puede definir los parámetros relacionados con los catálogos.

**Siga estos pasos:**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Catálogo.  
Aparecen los parámetros del catálogo.

**Audit trail (Y/N)**

Seleccione si se establece o no la pista de auditoría del catálogo.

**Contract Party verification**

Seleccione el comportamiento de sistema cuando la validación de partes contratantes produce un error durante la creación de un contrato de una plantilla de contrato o definición del servicio.

Los valores posibles son:

Advertencia: aparece un mensaje de advertencia que indica el error y permite que la operación continúe.

Error: aparece un mensaje de error que indica el error y se interrumpe la operación.

No hacer nada: no aparece ningún error ni mensajes de advertencia.

**Effective date verification**

Seleccione el comportamiento de sistema cuando la validación de la fecha de vigencia produce un error durante la creación de un contrato de una plantilla de contrato o definición del servicio.

Los valores posibles son:

Advertencia: aparece un mensaje de advertencia que indica el error y permite que la operación continúe.

Error: aparece un mensaje de error que indica el error y se interrumpe la operación.

No hacer nada: no aparece ningún error ni mensajes de advertencia.

### **Security mode**

Seleccione si las restricciones se pueden colocar o no en las Bibliotecas de plantillas, las plantillas del contrato y las definiciones del servicio (sí: Restringido; no: Público).

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.

El icono de edición cambia a un icono de actualización.

3. Haga clic para guardar los cambios.

El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros de interacción de Cloud Commons

Se pueden configurar opciones que afectan a la forma en la que CA Business Service Insight interactúa con Cloud Commons. Utilice estos parámetros para configurar el retraso y el período entre los cálculos para mejorar el rendimiento del sistema. Se pueden especificar también parámetros para el uso de un servidor proxy.

### **Siga los pasos siguientes:**

1. En el menú Administración, haga clic en Configuración del sitio, Opciones avanzadas.

Se abre el cuadro de diálogo Configuración avanzada.

2. Haga clic en el nodo Interacción de Cloud Commons del árbol de configuración.

Aparecen las siguientes opciones:

#### **URL del portal Cloud Commons**

Especifica la URL del portal Cloud Commons.

#### **Retraso de GlobalSMI**

Especifica el retraso después del inicio del sistema para empezar a calcular SMI. Valor predeterminado: 100.000 milisegundos.

#### **Período de GlobalSMI**

Especifica el período de tiempo entre cálculos de SMI. Valor predeterminado: 8.640.000.

#### **nombre del almacén clave**

Especifica el nombre de almacén clave para la comunicación de cc.

#### **contraseña del almacén clave**

Especifica la contraseña del almacén de claves.

#### **ruta del almacén clave**

Especifica la ubicación del almacén de claves.

#### **Dominio de proxy**

Especifica el dominio del servidor proxy.

#### **Contraseña de proxy**

Define la contraseña del servidor proxy.

#### **Puerto proxy**

Especifica el puerto del servidor proxy que se va a utilizar.

**Servidor proxy**

Especifica el nombre del servidor proxy cuando se utiliza uno en su entorno.

**Usuario de proxy**

Especifica el nombre de usuario del servidor proxy.

**REMOTE.Port**

Puerto remoto para smi.cloudcommons.com.

Valor predeterminado: 8443.

**REMOTE.Protocol**

Indica el protocolo para el acceso remoto a Cloud Commons.

Valor predeterminado: HTTPS.

**REMOTE.Server**

Servidor de Cloud Commons remoto. Este parámetro se debe establecer como smi.cloudcommons.com.

3. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
4. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros de transferencia de contenido

Esta opción permite que el usuario configure los parámetros relacionados con la transferencia de contenido.

### **Siga los pasos siguientes:**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Transferencia de contenido.

Aparecen los parámetros de transferencia de contenido.

### **Intervalo de actualización automática de trabajos de transferencia de contenido**

Intervalo de actualización automática de trabajos de transferencia de contenido expresado en segundos

### **Límite de búsqueda de transferencia de contenido**

Un límite de búsqueda para los resultados que se devuelven del servidor.

### **Servidor de transferencia de contenido**

Es la dirección del servidor de transferencia de contenido.

### **Número máximo de entradas de traducción compatibles con la transferencia**

Se puede transferir este número (máximo) de entradas en la entidad o las entidades Tabla de traducción.

### **Opción de guardar de la transferencia de seguridad de la biblioteca de plantillas [A/I/N].**

"A": significa aplicar seguridad a los elementos que se incluyen al transferir.

"I": significa aplicar seguridad a los elementos que se incluyen al formar la intersección.

"N": no aplicar seguridad a los elementos que se incluyen al transferir.

### **Transferir la seguridad con Biblioteca de plantillas, Plantilla de contrato, Plantilla de nivel de servicio**

Transferir la seguridad con Biblioteca de plantillas, Plantilla de contrato, Plantilla de nivel de servicio

### **Realizar una transferencia a través de un árbol de recursos - valor predeterminado**

Si un contrato está registrado o agrupado en clúster en un grupo de recursos, se transfiere la estructura íntegra de todo el grupo de recursos.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

## Parámetros del contrato

Esta opción permite al usuario definir los parámetros relacionados con los contratos.

### **Siga los pasos siguientes:**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Contrato.  
Aparecen los parámetros del contrato.

#### **Agregar atributos personalizados a la búsqueda de la lista de contratos y mostrarlos en la cuadrícula de la lista de contratos (Y/N)**

Se establece para permitir agregar atributos personalizados a la búsqueda de la lista de contratos y mostrarlos en la cuadrícula de la lista de contratos.

#### **Permitir el cambio de zonas horarias entre versiones del contrato en la métrica (Y/N)**

Se establece para permitir el cambio de zonas horarias en métricas, entre versiones del contrato.

#### **Permitir la configuración de la medición masiva (Y/N)**

Se establece como Y para permitir que el usuario cambie un estado de la medición para varias métricas.

#### **Permitir la anulación del servicio (Y/N)**

Activa la anulación del servicio en la creación de contratos.

#### **Patrón del nombre de métrica clonado**

El patrón del nombre de métrica clonado, el nombre de métrica de origen, el servicio de métrica.

#### **Origen personalizado activado para los datos de parámetros (Y/N)**

- Mostrar elementos relacionados con: Todos los servicios (Y/N)
- Se muestran o no los elementos relacionados con todos los servicios en el asistente de creación del contrato.
- Seleccione si se permite un origen de datos externo para los parámetros.

#### **Origen personalizado para la URL de datos de parámetros**

Establezca la ruta como el origen de datos externo para recuperar valores de parámetro.

**Nota:** La ruta de URL se deberá establecer con el mismo nombre que el equipo de CA Business Service Insight que se utiliza para acceder a CA Business Service Insight mediante el explorador Web.

#### **Mostrar lista de contratos sin los datos completos en la información sobre herramientas (Y/N)**

Se establece para activar la información sobre herramientas (que aparece al lado de cada contrato en la página de contratos) para mostrar datos.

#### **Ampliar el campo Notas en el asistente de métrica (Y/N)**

Se establece para expandir el campo de notas de forma predeterminada.

#### **Número máximo de recursos**

Seleccione el número máximo de recursos que se pueden seleccionar en el agrupación en clústeres estáticos (entre 1 a 100).

#### **Codificación predeterminada del sistema de las notas de métrica: UTF-8**

Se utiliza esta codificación cuando se convierten notas de métrica de HTML a DOCX, o cuando HTML no tiene codificación.

#### **Renombrar métricas de las versiones anteriores**

Se establece para activar el cambio de nombre de métricas en versiones anteriores del contrato.

#### **Utilizar notas en línea: N**

Especifique notas en línea o cárguelas.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.

El icono de edición cambia a un icono de actualización.

3. Haga clic para guardar los cambios.

El valor se actualizará.

**Para configurar los parámetros de exportación:**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Contrato, Parámetros de exportación.

Aparecen los parámetros de exportación.

**Formato del gráfico**

Establece el formato del gráfico como JPG o EMF.

**Imágenes de soporte colocadas en el campo de nota cuando se generan folletos (Y/N)**

Cuando se generan los folletos, las imágenes colocadas en el campo de notas se incluyen en el informe (Y) o no (N).

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.

El icono de edición cambia a un icono de actualización.

3. Haga clic para guardar los cambios.

El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros del navegador de entrega del servicio.

Esta opción permite al usuario configurar los parámetros relacionados con el explorador de contratos.

### Siga estos pasos:

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Explorador de contratos, Valores de configuración.

Aparecen los parámetros de configuración.

#### **Load Saved Model in Default Mode**

Seleccione si se permite o no que el modelo guardado se cargue como valor predeterminado.

Nota: Si se establece como N, la casilla de verificación Establecer como modelo predeterminado para la carga es irrelevante al guardar un modelo.

#### **Enable Error Debug Message**

Seleccione si los usuarios pueden ver o no los mensajes de error del servidor.

#### **Number of Entities To Display**

Seleccione el número de entidades que se pueden mostrar en un modelo.

#### **Is Secondary Contract Party behave as Contract Parent**

Seleccione si se permite o no que la parte contratante secundaria actúe de la misma manera que la parte contratante primaria.

#### **Number of Resources To Display**

Seleccione el número de recursos que se pueden mostrar en un modelo.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

### **Para configurar parámetros de la interfaz de usuario:**

1. Seleccione Explorador de contratos, Interfaz de usuario.  
Aparecen los parámetros de la interfaz de usuario.

#### **Apply Layout Automatically**

Seleccione si los diseños se aplican automáticamente o no.

**Show Relations**

Seleccione si las relaciones se muestran o no.

**Show Texts**

Seleccione si los textos se muestran o no.

**Zoom to Fit Window**

Seleccione si se activa o no la opción de acercarse para ajustar la ventana.

**Window Height**

Seleccione la altura de la ventana Navegador de entrega del servicio.

**Window Width**

Seleccione la anchura de la ventana Navegador de entrega del servicio.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros del motor del estado actual

Esta opción permite al usuario configurar los parámetros relacionados con el motor del estado actual.

### Siga estos pasos:

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Estado actual, Activación.  
Aparecen los parámetros de activación.

#### **Is current status active**

Define si el servicio de estado actual está activado o no.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

### **Para configurar intervalos de actualización automáticos (segundos)**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Estado actual, Intervalos de actualización automáticos (segundos).  
Aparecen los parámetros de intervalos de actualización automática.

#### **Auto update Agent initial interval**

Seleccione el tiempo de espera inicial en segundos antes de empezar a calcular el estado actual por primera vez (entre 30 y 3600 segundos).

#### **Auto update Agent recurring interval**

Seleccione el intervalo en segundos entre los intentos para realizar los cálculos pendientes de las métricas de estado actual (entre 30 y 3600).

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

## Parámetros del cuadro de mandos

Esta opción permite al usuario definir los parámetros del cuadro de mandos.

**Nota:** No cambie estos valores de configuración. Si los cambia, podría disminuir el rendimiento del cuadro de mandos.

### Siga los pasos siguientes:

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Cuadro de mandos.

Aparecen los parámetros del cuadro de mandos.

#### **Número máximo de navegaciones personalizadas permitidas.**

Seleccione el número máximo de navegaciones personalizadas.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.

El icono de edición cambia a un icono de actualización.

3. Haga clic para guardar los cambios.

El valor se actualizará.

### Para configurar la dirección

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Cuadro de mandos, Direcciones para permitir que el usuario defina las direcciones del motor del cuadro de mandos. Estas direcciones permiten que los componentes remotos interactúen con el cuadro de mandos.

Se muestran los parámetros de la dirección.

#### **URL del servicio de cuadro de mandos**

Define la URL del objeto de servidor remoto que entrega solicitudes de clientes Web.

### Para configurar intervalos de tiempo de los agentes (segundos)

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Cuadro de mandos, Intervalos de tiempo de agentes para permitir que el usuario establezca los intervalos de tiempo de los agentes del cuadro de mandos. Estos valores de configuración determinan la frecuencia con la que se actualiza el cuadro de mandos con nuevos resultados de cálculo y con los cambios en las definiciones de entidades.

#### **Intervalo inicial de entidades modificadas**

Intervalo en segundos antes del primer intento para procesar las entidades que han cambiado. El ciclo de detección de cambios busca las entidades que han cambiado y actualiza todas las entidades del cuadro de mandos.

Intervalo: de 30 a 3600 segundos.

Valor predeterminado: 500 segundos.

#### **Intervalo de repetición de entidades modificadas**

Intervalo en segundos entre cada ciclo de cálculo de entidades modificadas en el cuadro de mandos. El ciclo de detección de cambios busca las entidades que han cambiado y actualiza todas las entidades del cuadro de mandos.

Intervalo: de 60 a 3600 segundos.

Valor predeterminado: 300 segundos.

#### **Intervalo inicial de cambios del estado actual**

Intervalo de tiempo en segundos antes de intentar detectar cambios en los valores de configuración de métrica de estado. Cuando se habilita o se deshabilita una métrica para el cálculo de estado actual, el cuadro de mandos agrega o elimina la métrica de la lista de métricas.

Intervalo: de 30 a 600 segundos.

Valor predeterminado: 120 segundos.

#### **Intervalo de repetición de cambios del estado actual**

Intervalo de tiempo en segundos entre cada ciclo de cambio de valores de configuración de métricas del estado actual.

Intervalo: de 60 a 360 segundos.

Valor predeterminado: 360 segundos.

#### **Intervalo inicial del estado actual**

Intervalo en segundos antes de intentar procesar por primera vez los resultados de la métrica del estado actual.

El motor del estado actual calcula los resultados de las entidades en el cuadro de mandos que se establecen para controlar el período de seguimiento de estado actual.

Intervalo: de 10 a 3600 segundos.

Valor predeterminado: 10 segundos.

#### **Intervalo de repetición del estado actual**

Intervalo en segundos antes de intentar procesar actualizaciones en las métricas del estado actual. El motor del estado actual calcula los resultados de las entidades en el cuadro de mandos que se establecen para controlar los resultados del período de seguimiento del estado actual.

Intervalo: de 10 a 3600 segundos.

Valor predeterminado: 180 segundos.

#### **Intervalo inicial de cambios del estado actual**

Intervalo de tiempo en segundos antes de intentar detectar cambios en los valores de configuración de métrica de estado.

#### **Intervalo inicial de supresión de entidades**

Intervalo de tiempo en segundos antes de intentar suprimir las entidades.

Intervalo: de 7200 a 18000 segundos.

Valor predeterminado: 10800 segundos.

#### **Intervalo inicial para rellenar las tablas de umbrales de informes**

Intervalo de tiempo en segundos antes de empezar a rellenar las tablas de umbrales de informes. Estas tablas se cumplimentan para permitir que los informes de umbrales se ejecuten correctamente.

Intervalo: de 1000 a 2000 segundos.

Valor predeterminado: 1800 segundos.

#### **Intervalo de repetición para rellenar las tablas de umbrales de informes**

Intervalo de tiempo en segundos entre cada cumplimentación del ciclo de tablas de umbrales de informes.

Intervalo: de 7200 a 18000 segundos.

Valor predeterminado: 10800 segundos.

#### **Intervalo de eventos de PSL**

Intervalo de tiempo en segundos entre ciclos subsiguientes de procesamiento de eventos de PSL. Cada ciclo obtiene las tablas de PS para los resultados actualizados de métricas y actualiza todas las entidades del cuadro de mandos.

Intervalo: de 10 a 60 segundos

Valor predeterminado: 30 segundos.

#### **Hora máxima de inicio de los cambios en los recursos**

Última hora en la que se produce el ciclo de cambios de la estructura de recursos. Valor predeterminado: 22:00:00.

**Hora mínima de inicio de los cambios en los recursos**

Primera hora en la que se produce el ciclo de cambios de la estructura de recursos. Valor predeterminado: 21:00:00

**Tiempo de espera inicial de detección de entidades no calculadas**

Intervalo en segundos antes de intentar calcular las entidades no calculadas en el cuadro de mandos por primera vez.

Intervalo: de 60 a 3600 segundos.

Valor predeterminado: 180 segundos.

**Intervalo de repetición de detección de entidades no calculadas**

Intervalo en segundos entre cada ciclo de cálculo de entidades que todavía no se han calculado en el cuadro de mandos.

Intervalo: de 300 a 3600 segundos.

Valor predeterminado: 3600 segundos.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

**Selección del resultado acumulativo medio**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Cuadro de mandos, seleccione Resultado acumulativo medio para permitir que el usuario establezca puntuaciones de métricas predeterminadas.

Aparecen los parámetros de configuración del resultado acumulativo medio.

**Puntuación predeterminada de la severidad verde**

Esta es la puntuación predeterminada de una métrica con severidad verde.

Valor predeterminado: 100

**Puntuación predeterminada de la severidad roja**

Esta es la puntuación predeterminada de una métrica con severidad roja.

Valor predeterminado: 0

**Puntuación predeterminada de la severidad amarilla**

Esta es la puntuación predeterminada de una métrica con severidad amarillo.

Valor predeterminado: 50

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

### **Intervalos de actualizaciones del cliente**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Cuadro de mandos e Intervalos de actualizaciones del cliente. Puede establecer intervalos en segundos entre intentos del cliente para obtener resultados actualizados para entidades del cuadro de mandos que no se calculan.

Aparecen los parámetros de configuración de los intervalos de actualizaciones del cliente.

#### **Intervalo de actualización automática del cliente (min.)**

Define el primer tiempo de retardo, en minutos, del primer intervalo.  
Valor predeterminado: 30 segundos.

Activar intervalos del cliente

#### **Primer intervalo del cliente (seg.)**

Define el primer tiempo de retardo, en segundos, del primer intervalo. Cuando se añade un widget, el cliente espera este intervalo antes de realizar una solicitud desde el servidor para los resultados del cálculo.

Si no hay ningún resultado después de este intervalo, el cliente espera un tiempo configurado antes de realizar una nueva solicitud del servidor. Valor predeterminado: 5 segundos.

#### **Tiempo de retraso de los intervalos del cliente (seg.)**

Intervalo en segundos antes de que el cliente intente otra solicitud del servidor para las entidades del cuadro de mandos que no tienen resultados de cálculo. Valor predeterminado: 60 segundos.

Tipo de actualización de página: tipo de actualización utilizado para actualizar la página.

Valores posibles:

0: actualización del software

1: actualización del hardware

### **Activar intervalo de actualización automática del cliente**

Valores posibles:

true: activa el intervalo de actualización automática del cliente

false: desactiva el intervalo de actualización automática del cliente

Valor predeterminado: True

Valores posibles:

true: el cliente intenta obtener resultados para widgets que no se calculan según el valor de retraso del intervalo del cliente.

false: el cliente no iniciará solicitudes periódicas para los resultados de cálculo.

Valor predeterminado: True

### **Activar intervalos del cliente**

Un indicador para desactivar los intervalos de cliente.

### **Intervalo de tiempo de actualización máxima (minutos)**

Tiempo de retardo en minutos después del cual se produce la actualización del hardware.

Intervalo: de 0 a 120 minutos.

Valor predeterminado: 120 minutos.

### **Tipo de actualización de página**

El tipo de actualización que se utiliza para actualizar una página.

Valores posibles:

0: actualización del software

1: actualización del hardware

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

### **Valores de configuración relacionados con el estado actual**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Cuadro de mandos y los valores de configuración relacionados con el estado actual. Puede habilitar los valores de configuración para que interactúen con el motor del estado actual.

Aparecen los parámetros de configuración de valores sobre el estado actual.

#### **Dirección de escucha del motor del cuadro de mandos**

Dirección de escucha del cuadro de mandos remota con la que interactúa el estado actual.

Valor predeterminado: tcp://localhost:8004/CalcServer.

#### **Dirección URL de la escucha del estado actual remoto**

Dirección del objeto de estado actual remoto que escucha las solicitudes del cuadro de mandos.

Valor predeterminado: tcp://localhost:8005/CalcRequestServer.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

#### **Resumen del recuento personalizado**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Cuadro de mandos, seleccione Recuento acumulativo personalizado para permitir al usuario definir los valores de configuración relacionados con el método de resumen de contador.

Aparecen los parámetros de configuración del recuento acumulativo personalizado.

#### **Porcentaje de entidades rojas**

Si el porcentaje de los elementos de severidad roja en el nivel n+1 es mayor que este valor, el estado de severidad de nivel n es rojo.

Valor predeterminado: 33,5 por ciento.

#### **Porcentaje de entidades amarillas**

Cuando la suma de los porcentajes de los elementos de severidad amarilla en el nivel n+1 es mayor que este valor, el estado de severidad es amarillo.

Valor predeterminado: 33,5 por ciento.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

### **Valores de configuración de la imagen de fondo de la vista del cuadro de mandos**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Cuadro de mandos y los valores de configuración de la imagen de fondo de una vista del cuadro de mandos. Puede establecer valores de configuración para la imagen de fondo de una vista del cuadro de mandos estándar.

Aparecen los parámetros de configuración de los valores de la imagen de fondo de la vista del cuadro de mandos.

#### **Tamaño máximo de carga de la imagen de fondo**

El archivo de carga máxima en kB de la imagen de fondo de la vista del cuadro de mandos.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

### **Valores de umbral predeterminados**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Cuadro de mandos y los valores predeterminados del umbral. Puede establecer umbrales predeterminados para entidades en el cuadro de mandos que no tienen valores de umbral.

Aparecen los parámetros de configuración de valores de umbrales predeterminados.

#### **Umbral rojo predeterminado de la entidad complejo**

El valor predeterminado del umbral de severidad rojo para las entidades que no son métricas. Cuando el widget utiliza el método Resumen medio, la puntuación de la entidad es el promedio de la puntuación de sus secundarias. Para las métricas, el color de severidad se convierte en un valor numérico. El color de la entidad se determina según el resultado final, de acuerdo con los umbrales.

Intervalo: de 0 a 100

Valor predeterminado: 33

#### **Umbral amarillo predeterminado de la entidad complejo**

El valor predeterminado del umbral de severidad amarilla para las entidades que no son métricas. Cuando un widget utiliza el método Resumen medio, la puntuación de la entidad es el promedio de las puntuaciones de sus secundarias. Para las métricas, el color de severidad se convierte en un valor numérico. El color de la entidad se determina según el resultado final, de acuerdo con los umbrales.

Intervalo: de 0 a 100

Valor predeterminado: 66

#### **Umbral rojo predeterminado de la métrica**

El valor predeterminado del umbral rojo para las métricas que no tienen valores de configuración de umbral configurados en el cuadro de mandos o en CA Business Service Insight. El estado de severidad de la métrica se determina comparando la desviación de la métrica con los valores del umbral. Valor predeterminado: 67

#### **Umbral amarillo predeterminado de la métrica**

El valor predeterminado del umbral de severidad amarilla para las métricas que no tiene valores de configuración de umbral configurados en el cuadro de mandos o en CA Business Service Insight. El estado de severidad de la métrica se determina comparando la desviación de la métrica con los valores del umbral.

Valor predeterminado: 33

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

#### **General**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Cuadro de mandos, General.  
Se muestran los parámetros de configuración generales.

#### **Activar ajuste de la resolución de pantalla**

Activa el ajuste de resolución de pantalla para el control del cuadro de mandos.

#### **Activar desplazamiento del espacio de trabajo**

verdadero: activa la barra de desplazamiento en el espacio de trabajo.  
falso: desactiva la barra de desplazamiento en el espacio de trabajo.

Valor predeterminado: false

### **Sugerencia de Oracle para las consultas del cuadro de mandos**

Mejora el rendimiento de las consultas del cuadro de mandos sobre la tabla de PSL.

**Nota:** No cambie el valor actual.

### **Rigidez de los umbrales**

Los informes comparan valores recibidos relativos con un valor de destino. Los widgets comparan valores recibidos relativos con la configuración del umbral. Cuando el valor recibido coincide exactamente con el valor del umbral, aparece un color en un informe, mientras que el cuadro de mandos muestra un color diferente.

verdadero: valor predeterminado. Los colores de visualización se controlan del modo descrito anteriormente.

falso: los colores de visualización del widget que sean inferiores a 90 son rojos y los inferiores a 95, amarillos.

**Nota:** Reinicie el motor del cuadro de mandos y realice un restablecimiento de IIS después de haber cambiado el valor de este parámetro.

**Nota:** Después de cambiar el parámetro y reiniciar el motor, la severidad del widget cambiará solamente después de haber recalculado el widget. Este cambio puede realizarse al obtener nuevos eventos del PSL que corresponde al widget.

### **Utilizar SSO internamente**

true: permite que el cuadro de mandos utilice el inicio de sesión único internamente para iniciar sesión mediante la página de vista del cuadro de mandos.

false: no permite que el cuadro de mandos utilice el inicio de sesión único internamente para iniciar sesión mediante la página de vista del cuadro de mandos.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

### **Procesamiento de eventos de PSL**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Cuadro de mandos y Procesamiento de eventos de Psl. Puede crear valores de configuración relacionados con la forma en que el cuadro de mandos procesa los eventos de PSL.

Aparecen los parámetros de configuración del procesamiento de eventos de PSL.

**Número de eventos de PSL en cada ciclo**

Número de eventos de PSL que se procesan cada vez en una transacción.

Intervalo: de 10 a 100

Valor predeterminado: 10

**Intervalo de tiempo estadístico de eventos de PSL en minutos**

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros del repositorio de documentos

Esta opción permite al usuario configurar los parámetros relacionados con repositorio de documentos.

### **Siga estos pasos:**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Repositorio de documentos.

Aparecen los parámetros del repositorio de documentos.

#### **Max documents size**

Seleccione el tamaño de documento máximo (en bytes) que se puede cargar.

#### **Maximum image size**

Seleccione el tamaño de imágenes máximo (en kilobytes) que se puede cargar.

#### **Predefined File Types**

Seleccione las extensiones del tipo de archivo para los documentos de contrato.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros de exportación

Esta opción permite al usuario definir los parámetros relacionados con la exportación.

### **Siga estos pasos:**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Exportar.

Aparecen los parámetros de exportación.

#### **Export code page**

Seleccione la definición de página para los informes exportados (por ejemplo., 0 = ANSI).

#### **File Format for exported file**

Establece el formato de archivo (Unicode).

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.

El icono de edición cambia a un icono de actualización.

3. Haga clic para guardar los cambios.

El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros del marco

Esta opción permite al usuario definir los parámetros relacionados con el marco.

### Siga los pasos siguientes:

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Marco, Atributo personalizado.

Aparecen los parámetros de atributos personalizados.

#### **Origen personalizado activado para los datos del atributo personalizado (Y/N)**

Seleccione si se permite un origen de datos externo para los atributos personalizados.

#### **Origen personalizado para la URL de datos de atributos personalizados**

Establezca la ruta como el origen de datos externo para recuperar valores de atributo personalizado.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.

El icono de edición cambia a un icono de actualización.

3. Haga clic para guardar los cambios.

El valor se actualizará.

### Para configurar servicios:

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Marco, Componentes del servicio.

Aparecen los parámetros de servicio.

#### **Visualizar atributo 1 (Y/N)**

Indica si el atributo 1 aparecerá o no en los servicios.

#### **Visualizar atributo 2 (Y/N)**

Indica si el atributo 2 aparecerá o no en los servicios.

#### **Visualizar atributo 3 (Y/N)**

Indica si el atributo 3 aparecerá o no en los servicios.

#### **Visualizar atributo 4 (Y/N)**

Indica si el atributo 4 aparecerá o no en los servicios.

#### **Display Service Component Notes (Y/N)**

Seleccione si el campo Notas se va a mostrar en los servicios.

#### **Etiqueta para el atributo 1**

La etiqueta de texto que se va a utilizar para la primera lista de atributos de servicios.

#### **Etiqueta para el atributo 2**

La etiqueta de texto que se va a utilizar para la segunda lista de atributos de servicios.

#### **Etiqueta para el atributo 3**

La etiqueta de texto que se va a utilizar para la tercera lista de atributos de servicios.

#### **Etiqueta para el atributo 4**

La etiqueta de texto que se va a utilizar para la cuarta lista de atributos de servicios.

#### **Consulta de SQL para el atributo 1**

La consulta que se va a utilizar para la primera lista de atributos de servicios.

#### **Consulta de SQL para el atributo 2**

La consulta que se va a utilizar para la segunda lista de atributos de servicios.

#### **Consulta de SQL para el atributo 3**

La consulta que se va a utilizar para la tercera lista de atributos de servicios.

#### **Consulta de SQL para el atributo 4**

La consulta que se va a utilizar para la cuarta lista de atributos de servicios.

- 
2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros de recursos de idiomas

Esta opción permite que el usuario configure los parámetros relacionados con los recursos de idiomas.

### **Siga los pasos siguientes:**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Recursos de idioma.

Aparecen los parámetros de los recursos de idiomas.

#### **Idioma predeterminado**

Seleccione el idioma predeterminado del sistema.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.

El icono de edición cambia a un icono de actualización.

3. Haga clic para guardar los cambios.

El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros de cálculo de SMI local

Se pueden configurar opciones que afectan a la forma en la que CA Business Service Insight trata los cálculos de SMI locales. Utilice estos parámetros para configurar el retraso y el período entre los cálculos para mejorar el rendimiento del sistema.

### Siga estos pasos:

1. En el menú Administración, haga clic en Configuración del sitio, Opciones avanzadas.

Se abre el cuadro de diálogo Configuración avanzada.

2. Haga clic en el nodo de Cálculo de SMI local en el árbol de configuración.

Aparecen las siguientes opciones:

#### **SMICal.delay**

Especifica el retraso después del inicio del sistema para empezar a realizar el cálculo de SMI local. Valor predeterminado: 100.000 milisegundos.

#### **SMICal.period**

Especifica el período de tiempo entre cálculos de SMI. Valor predeterminado: 8.640.000.

3. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.

El icono de edición cambia a un icono de actualización.

4. Haga clic para guardar los cambios.

El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros de localización

Esta opción permite al usuario definir los parámetros relacionados con la localización.

### **Siga estos pasos:**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Localización, campos Contrato, Relaciones de la categoría del dominio.

Aparecen los parámetros de relaciones de categoría del dominio.

#### **No less than - localized text**

Seleccione el texto localizado para presentar la relación de destino "no menos que" en la ficha Declaración del objetivo.

#### **No more than - localized text**

Seleccione el texto localizado para presentar la relación de destino "no más que" en la ficha Declaración del objetivo.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros de cola de MSMQ

Esta opción permite al usuario configurar los parámetros de cola de MSMQ.

### **Siga estos pasos:**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Colas.

Aparecen los parámetros de la cola de MSMQ.

#### **Current status MSMQ machine**

El estado del equipo de MSMQ.

#### **Dashboard MSMQ machine**

Indica el equipo de MSMQ del cuadro de mandos.

#### **Default MSMQ machine**

Es el nombre del equipo de MSMQ predeterminado.

#### **Transport provider**

Es el nombre del proveedor de transporte, que es MSMQ.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.

El icono de edición cambia a un icono de actualización.

3. Haga clic para guardar los cambios.

El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros de métrica rápida

Esta opción permite al usuario configurar los parámetros relacionados con la métrica rápida.

### **Siga estos pasos:**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Métrica rápida.  
Aparecen los parámetros de métrica rápida.

#### **Max number of events in Preview pane**

Seleccione el número máximo de eventos mostrados en el panel de vista previa de datos seleccionados.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros de informes

Esta opción permite al usuario definir los parámetros relacionados con los informes.

### **Siga los pasos siguientes:**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Informes.

Aparecen los parámetros de informes.

#### **Adaptado a la impresión**

Seleccione el formato de vista previa de impresión de los informes.

#### **Muestra el cuadro de diálogo que aprueba o rechaza el envío de un correo electrónico o archivo**

Seleccione si el cuadro de diálogo de confirmación se mostrará antes de enviar un informe a una dirección de correo electrónico o a un archivo.

#### **Comunica los usuarios que tienen permisos heredados desde la carpeta principal (Y/N)**

Seleccione si los informes heredan los usuarios permitidos de la carpeta padre.

#### **Formato de fecha**

Establezca el formato de fecha para la programación a un archivo.

#### **Precisión de la desviación**

Seleccione la desviación para los informes de sanciones.

#### **Precisión de la sanción**

Seleccione la precisión para los informes de sanciones.

#### **Comunica los resultados máximos de exportación**

Defina el resultado máximo de exportación de informes.

#### **Resultados de datos sin formato**

Defina el resultado máximo de datos sin formato de informes.

#### **Resultados de la corrección**

Defina el resultado máximo de corrección de informes.

#### **Tiempo de espera de la programación completa del cálculo**

Establezca el intervalo de tiempo máximo en días, para que el programador compruebe si el informe está preparado para el envío.

#### **Ruta del folleto**

Seleccione la ruta de la plantilla de folleto de los informes.

#### **Resultados del gráfico**

Defina los resultados del gráfico de informes.

#### **Corrección**

Defina la indicación de corrección de informes.

#### **Acción del tiempo de espera de la programación completa del cálculo**

Determina la acción que se toma cuando el informe enviado alcanza el tiempo de espera.

#### **Controlar el formato de fecha de folletos programados**

Seleccione si el nombre del archivo del folleto programado que se ha creado contiene la hora o sólo la fecha.

#### **Número máximo de filas de formato libre**

Número máximo de filas de formato libre.

#### **Número máximo de resultados de la búsqueda de formato libre**

El número máximo de resultados devueltos por la búsqueda de formato libre.

#### **Utilizar diseño anterior**

Se utiliza el diseño de estilo anterior a OG 7.0.

#### **Optimizar consultas de parámetro de formato libre**

Se optimizan las consultas de formato libre solamente mediante la selección de las filas obligatorias.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

Esta opción permite al usuario definir los parámetros relacionados con el folleto.

#### **Siga los pasos siguientes:**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Informes, Folletos.  
Se muestran los parámetros de los folletos.

#### **Permitir la actualización de la tabla de contenido**

Controla si la tabla de contenido del folleto se debe generar automáticamente.

**Mantener el formato de tabla cuando no se encuentre la entidad**

**Texto no encontrado: Atributo personalizado**

**Texto no encontrado: Métrica**

**Texto no encontrado: Parámetro**

**Texto no encontrado: Informe**

**Texto no encontrado: Servicio**

**Texto no encontrado: Parámetro de tabla**

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros de gestión de recursos

Esta opción permite al usuario configurar los parámetros relacionados con la gestión de recursos.

**Siga los pasos siguientes:**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Gestión de recursos.  
Aparecen los parámetros de gestión de recursos.

**Conjunto de cambios por recurso**

Seleccione si el conjunto de cambios utilizado se guarda o no por recurso.

**Número máximo de recursos mostrados**

Seleccione el número máximo de recursos que se pueden mostrar.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros del servidor de aplicaciones de SMI

Se pueden configurar los parámetros del servidor de aplicaciones de SMI.

### Siga los pasos siguientes:

1. En el menú Administración, haga clic en Configuración del sitio, Opciones avanzadas.

Se abre el cuadro de diálogo Configuración avanzada.

2. Haga clic en el nodo del servidor de aplicaciones de SMI en la ramificación de configuración.

Aparecen las siguientes opciones:

#### **Protocolo para el servidor de aplicaciones de SMI (http/https)**

El protocolo que se utiliza para conectarse al servidor de aplicaciones de SMI.

#### **Host del servidor de aplicaciones de SMI**

El nombre del servidor de aplicaciones de SMI

#### **Puerto del servidor de aplicaciones de SMI**

El nombre del puerto del servidor de aplicaciones de SMI

3. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.

El icono de edición cambia a un icono de actualización.

4. Haga clic para guardar los cambios.

El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros de detección del servicio

Se pueden configurar opciones que afectan a la forma en la que CA Business Service Insight trata la detección del servicio. Estas opciones de configuración se aplican solamente cuando se utiliza CA Spectrum Service Assurance (SSA) para la detección de los servicios.

### Siga los pasos siguientes:

1. En el menú Administración, haga clic en Configuración del sitio, Opciones avanzadas.

Se abre el cuadro de diálogo Configuración avanzada.

2. Haga clic en el nodo de Detección del servicio en el árbol de configuración.

Aparecen las siguientes opciones:

#### Sincronización automática de SA

Especifica si se permite la sincronización automática con SSA. Valor predeterminado: sí. Si se establece como no, puede sincronizar manualmente con SSA en el cuadro de diálogo Configuración de SSA; para ello, haga clic en Administración, Configuración del sitio, Configuración de SSA.

#### Estado predeterminado de SA

Especifica el estado predeterminado de un servicio detectado: gestionado o no gestionado. Un servicio gestionado se clasifica como un servicio disponible en la página Descripción general del servicio. Cuando un servicio se define como no gestionado, no se muestra en la página Descripción general del servicio. El administrador puede cambiar un servicio de no gestionado a gestionado en la página Gestión y detección del servicio. Valor predeterminado: no gestionado.

#### Retraso de SA

Especifica el retraso después del inicio del sistema para empezar la detección del servicio. Valor predeterminado: 100.000 milisegundos.

#### Activar cálculo de SA

Establece el estado predeterminado para el cálculo de SMI para un servicio detectado. Valor predeterminado: desactivado.

#### Sobrescribir servicio de SA

Especifica que se restablezcan los valores predeterminados de un servicio, cuando se vuelve a detectar o se actualiza. Valor predeterminado: no.

#### Contraseña de SA

Especifica la contraseña de SSA.

**Período de SA**

Especifica el período de tiempo entre los eventos de detección del servicio. Valor predeterminado: 8.640.000.

**Servidor de SA**

Especifica el nombre del servidor de SSA.

**Opción de sincronización de SA**

Especifica la unidad de entrada, por días u horas, para la sincronización de SSA. Valor predeterminado: día.

**Usuario de SA**

Especifica el nombre de usuario de SSA.

3. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
4. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros de la interfaz de usuario de visualización del servicio

Se pueden configurar opciones que afectan a la interfaz de usuario de visualización del servicio en CA Business Service Insight.

### Siga estos pasos:

1. En el menú Administración, haga clic en Configuración del sitio, Opciones avanzadas.

Se abre el cuadro de diálogo Configuración avanzada.

2. Haga clic en el nodo IU de visualización del servicio en el árbol de configuración.

Aparecen las siguientes opciones:

#### **ATTRIBUTE\_VALUE\_MAX\_NUM**

Es el número máximo de valores de atributo que se pueden asignar a un servicio. Los valores de atributo se asignan en la página Gestión y detección del servicio, ficha Gestión de atributos y metadatos.

Valor predeterminado: 50

#### **RECORD\_NUM\_PER\_PAGE**

Es el número de registros que se muestran de forma predeterminada en la página Descripción general del servicio. Haga clic en Servicios, Descripción general del servicio para abrir la página Servicios.

Valor predeterminado: 100

#### **SERVICE\_COMPARE\_MAX\_NUM**

Es el número máximo de servicios que se pueden comparar cuando se trabaja con la función Comparar servicios externos. Si se hace clic en el botón Explorar servicios externos en la página Descripción general del servicio se puede seleccionar una categoría de servicio (como correo electrónico). Se muestran los servicios de esa categoría. Esta opción controla el número de servicios que se pueden seleccionar a continuación para participar en el proceso de comparación.

Valor predeterminado: 10

#### **TRENDCHART\_MAX\_VALUE**

Es el número máximo de meses que se muestran en un Gráfico de tendencias internas. Para abrir la vista de gráfico de tendencia, haga clic en el botón Gráfico de tendencias internas de la página Descripción general del servicio.

Valor predeterminado: 17 meses.

3. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
4. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

## Set SMTP Parameters

Esta opción permite al usuario definir los parámetros relacionados con SMTP.

### **Siga estos pasos:**

1. En la página Configuración avanzada, seleccione SMTP. Aparecen los parámetros de SMTP.

#### **Default character set**

Seleccione el conjunto de caracteres predeterminado.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.  
El icono de edición cambia a un icono de actualización.
3. Haga clic para guardar los cambios.  
El valor se actualizará.

## Configuración de los parámetros del sistema

Esta opción permite al usuario definir los parámetros relacionados con el sistema.

### Siga los pasos siguientes:

1. En la página Configuración avanzada, seleccione Sistema. Aparecen los parámetros del sistema.

#### **Modo de accesibilidad**

Especifica si la casilla de verificación del modo de accesibilidad aparece o no en la página de inicio de sesión.

#### **Cinta de búsqueda alfabética visible (Y/N)**

Especifica si la cinta de búsqueda alfabética es visible.

#### **Encabezado de la IP del cliente**

Especifica el valor del encabezado HTTP.

#### **Activar controlador de errores del cliente**

Se activa o se desactiva el tratamiento de errores del cliente.

#### **Modo detallado del registro (Y/N)**

Especifica si el sistema notifica mensajes a T\_LOG cuando genere informes.

Abrir Explorador de contratos en una nueva ventana

Determina si se abre el explorador de contratos en una ventana nueva.

#### **Abrir cuadro de mandos en una nueva ventana**

Especifica si se abre el cuadro de mandos en una ventana nueva.

#### **Servidor Web seguro**

Especifica el nombre de red o dirección IP del servidor Web seguro.

#### **Utilizar un editor de script enriquecido**

Para ser compatible con idiomas occidentales únicamente, seleccione Y (editor de script enriquecido).

Para ser compatible con idiomas del Lejano Oriente seleccione N (editor de script sin formato).

#### **Servidor Web**

Especifica el nombre de red o dirección IP del servidor Web.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.

El icono de edición cambia a un icono de actualización.

3. Haga clic para guardar los cambios.

El valor se actualizará.

**Para configurar los parámetros de seguridad:**

1. Seleccione Sistema, Seguridad. Aparecen los parámetros de seguridad.

**Activar autenticación previa**

Especifica si se habilita el servicio de autenticación previa.

**Intervalo de tiempo entre dos errores de inicio de sesión consecutivos**

Especifica el tiempo mínimo entre dos errores de inicio de sesión consecutivos. El tiempo predeterminado es una hora. Los usuarios que esperan todo ese tiempo después de un error de inicio de sesión antes de intentar iniciar sesión de nuevo no afectan al "número máximo de errores de inicio de sesión" que conlleva un bloqueo.

Ejemplo: cuando un usuario se equivoca una única vez al intentar iniciar sesión, si espera como mínimo una hora, podrá probar todavía tres veces más antes de que el sistema le bloquee la entrada.

**Número máximo de errores de inicio de sesión**

Especifica el número de veces que un usuario puede intentar conectarse, sin éxito. Cuando el usuario se equivoca esa cantidad de veces, el sistema bloquea ese usuario fuera del sistema. El valor predeterminado es 3.

El administrador de CA Business Service Insight puede ir a tabla de t\_users y establecer user\_status a ACTIVO para desbloquear el usuario.

**URL del servicio Web de autenticación previa**

Establece la ruta de acceso para el archivo de servicio Web de autenticación previa.

2. Haga clic en el icono de edición junto a una opción e introduzca el valor.

El icono de edición cambia a un icono de actualización.

3. Haga clic para guardar los cambios.

El valor se actualizará.

## Cambio del modo de sinónimos: públicos y privados

Este procedimiento opcional le permite:

- cambiar de sinónimos públicos a sinónimos privados.
- cambiar de sinónimos privados a sinónimos públicos.

### Cambio de públicos a privados

Para cambiar de sinónimos públicos a sinónimos privados, invoque uno de los procedimientos siguientes en la base de datos (mientras está conectado a ella como OBLIDBADMIN):

```
begin
  prc_recreate_all_synonyms ('YES');
end
o
exec prc_recreate_all_synonyms ('YES');
```

### Cambio de privados a públicos

Para cambiar de sinónimos públicos a sinónimos públicos, invoque uno de los procedimientos siguientes en la base de datos (mientras está conectado a ella como OBLIDBADMIN):

```
begin
  prc_recreate_all_synonyms ('NO');
end
o
exec prc_recreate_all_synonyms ('NO');
```



# Capítulo 3: Motores de correlación y de agregación (ACE1 y ACE2)

---

ACE1 y ACE2 (Motores de agregación y correlación) son los motores de CA Business Service Insight que normalizan y calculan todos los datos. ACE2 es el motor predeterminado para el nuevo contenido. Todas las nuevas métricas confirmadas después de haber instalado CA Business Service Insight o actualizado a CA Business Service Insight se dirigen a ACE2. Las métricas se confirman por la asignación de su parte contratante en la sección de gestión de instancia.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Gestión del motor predeterminado](#) (en la página 61)

[Servicio de transición de ACE](#) (en la página 62)

[Descripción general del motor de cálculo](#) (en la página 64)

## Gestión del motor predeterminado

ACE2 es una evolución de ACE1. CA planea eliminar gradualmente ACE1 en las próximas versiones. La nueva funcionalidad se está desarrollando solamente para ACE2. Si está actualizando, ACE1 calcula todavía todas las métricas actuales que existían antes de la actualización. ACE2 solamente gestiona las nuevas métricas. CA recomienda trabajar con ACE2 como motor predeterminado.

Todas las partes contratantes se asignan a ACE2. Esto significa que todas las nuevas métricas, incluyendo las métricas en nuevos contratos y las nuevas métricas en contratos existentes que se crearon antes de la actualización a 8.0, se dirigen a ACE2. Esto solamente se aplica a métricas recién agregadas. El sistema no impone la migración de contenido existente.

Si quiere trabajar con ACE1 como motor predeterminado, puede hacerlo si cambia la propiedad de configuración del sistema denominada "IsACE2defaultengine" de 1 a 0. Esto causa la asignación de nuevas partes contratantes a ACE1.

Nota: Una vez que se instala CA Business Service Insight, todas las partes contratantes existentes se pasan a ACE2. Si se desactiva esta función, es decir, se selecciona 0 para el valor anterior, las partes contratantes no se vuelven a pasar a ACE1. Este proceso debe hacerse manualmente.

## Servicio de transición de ACE

El Servicio de transición de ACE (motor de configuración automatizado) es un servicio instalado agregado a CA Business Service Insight a partir de la versión 8.2 para migrar el cálculo de métricas de ACE1 a ACE2.

El servicio notifica las métricas que han migrado a ACE2 acerca de los recálculos necesarios por eventos ocurridos durante la fase de migración.

La migración implica 2 pasos:

- Marque la métrica que debe migrarse a ACE2 en la interfaz de usuario. El ID en la tabla de reglas global para el "Assigned\_PSL\_instance\_id" cambia a -1.
- El Servicio de transición de ACE procesa las métricas relevantes y establece la fecha de inicio del cálculo, incluidos los recálculos, si es necesario.

**Nota:** Cuando ACE1 está realizando cálculos al mismo tiempo que se inicia la migración, el Servicio de transición no migra la métrica (todavía) y ACE1 completa los cálculos actuales. Los procesos no interfieren entre sí.

Cuando ACE1 está procesando actualmente un cálculo una vez que la migración ya se ha iniciado, ACE1 marca la fecha de inicio del recálculo, no el Servicio de transición. No hay colisiones entre procesos.

## Cálculo y actualización a 8.2

De forma predeterminada, se asigna ACE2 a todas las métricas creadas después de la actualización a la versión 8.2. ACE2 se encarga del proceso de migración. El motor de ACE1 (PSL\_Writer) marca la fecha de recálculo (si hay alguno) para las métricas que se migrarán a ACE2 pero que actualmente supervisa ACE1.

Durante proceso de migración en T\_global\_rules, se configuran los siguientes indicadores:

	PSL_instance_id	PSL_instance_id asignado
<b>Durante el movimiento</b>	Cualquier instancia de PSL_Writer	-1
<b>Después del movimiento</b>	-1	null

## Casos del Servicio de transición de ACE

En esta sección se muestran los casos posibles del Servicio de transición de ACE.

Condición	Resultado
1. Instalación limpia; seleccione el componente de aplicación (instalación Típica o Personalizada)	Servicio de transición de ACE creado con modo de inicio automático.
2. Instalación limpia; no seleccione el componente de aplicación (instalación Típica o Personalizada).	El Servicio de transición de ACE no se crea.
3. Actualización; el componente de aplicación existe de antemano.	Servicio de transición de ACE creado con modo de inicio automático.
4. Actualización; ningún componente de aplicación de antemano.	El Servicio de transición de ACE no se crea.

## Eliminación de casos de servicio de PSLWriter

En esta sección se enumeran los casos de eliminaciones de servicios de PSL\_Writer.

Condición	Resultado
1. Instalación limpia; seleccione la instalación típica.	Los archivos de PSL_Writer se copian; el servicio no se crea.
2. Instalación limpia; seleccione la instalación personalizada; seleccione el servicio de PSL_Writer.	Los archivos de PSL_Writer se copian; el servicio se crea.
3. Instalación limpia; seleccione la instalación personalizada; deseccione el servicio de PSL_Writer.	Los archivos de PSL_Writer se copian; el servicio no se crea.
4. Actualización; PSL_Writer existe.	Los archivos de PSL_Writer se copian; el servicio se crea.
5. Actualización; PSL_Writer no existe.	Los archivos de PSL_Writer se copian; el servicio no se crea.

## Descripción general del motor de cálculo

La siguiente lista muestra el flujo de trabajo del motor:

- Los eventos de cliente se introducen en el sistema a través de adaptadores.
- Las escuchas del adaptador recopilan eventos. Los datos se normalizan y por ello son fáciles de utilizar. Las escuchas del adaptador introducen estos datos normalizados en la tabla T\_RAW\_DATA.
- El proceso de cálculo de los datos está basado en un sistema conducido por eventos que se ejecuta en una lógica de negocios, creada por el cliente en script de VBS. Los valores del cálculo se guardan en variables globales en la lógica de negocios y se actualizan para cada evento que ocurre en el sistema. Algunos ejemplos de tales eventos son las entradas de datos sin procesar, así como el inicio y final de período, los cambios de estructura de recursos y el inicio y fin de la ranura de tiempo. El resultado para cada período calculado se define entonces en la función especializada Resultado.
- (Opcional) El sistema calcula datos sin procesar, por lo que los convierte en datos intermedios que se colocan en la tabla T\_INTERMEDIATE\_DATE. Los datos intermedios se pueden utilizar para calcular otras métricas. De esta manera, solamente se realizan cálculos. Todas las otras métricas que requieren los mismos datos utilizan los resultados en lugar de realizar cálculos redundantes.

El cálculo continuo entre versiones del contrato significa que las siguientes versiones del contrato pueden acceder automáticamente a los datos utilizados por la lógica de negocios para calcular el nivel de servicio. Esta función permite al gestor del acuerdo de nivel de servicio crear nuevas versiones del contrato con nuevas fechas de vigencia. Esta función permite la retención del contenido de variables globales. Esta función permite que el cálculo continúe y que los valores anteriores de variables globales sean accesibles para nuevas versiones del contrato.

El motor trata los eventos en el orden en el que llegan. El motor no puede deshacer el tratamiento de los eventos para volver a un cálculo anterior. El motor solamente toma la situación como está actualmente y trata los nuevos eventos a medida que llegan. En los casos en los que hay un cambio en una marca de tiempo que ya se ha calculado, el motor empieza a recalcularlo. El motor conserva instantáneas de los estados de cálculo periódicamente como se define en la configuración del sistema. Estas instantáneas previenen la necesidad de recalcularlo desde el inicio de la versión del contrato. El cálculo se inicia de un estado de cálculo conocido y el punto de partida más sencillo es dónde empezó. Se hace referencia a estas instantáneas como estados. Cuando el motor tiene que recalcularlo, comienza desde la hora de un estado más cercana a la hora del cambio.

Cuando una métrica necesita que se vuelva a realizar un cálculo, el motor busca el estado más próximo antes del momento en el que ocurrió el cambio, y calcula desde este estado en adelante. Por ejemplo, hay un escenario en el que tuvo lugar un cambio hace dos semanas y el estado más cercano anterior tuvo lugar hace tres semanas. En este caso, el motor calcula del estado desde hace tres semanas. Si no se encuentra ningún estado, el motor recalcula desde el inicio de la versión del contrato.

## Nueva versión del contrato con fechas de vigencia modificadas

A continuación, se describe cómo el gestor del acuerdo de nivel de servicio crea una versión del contrato con nuevas fechas de vigencia y continúa el cálculo desde la versión anterior.

A continuación, están las condiciones previas para permitir el cálculo continuo.

- El usuario ha iniciado sesión en CA Business Service Insight.
- La métrica se calcula completamente en la versión existente.
- El indicador de cálculo continuo es verdadero en t\_system\_configurations.

Se puede crear una versión del contrato con nuevas fechas de vigencia y continuar el cálculo desde la versión anterior.

### **Siga los pasos siguientes:**

1. Inicie sesión en CA Business Service Insight.
2. Haga clic en Gestión del nivel de servicios, Contratos, Crear nueva versión.
3. Defina nuevas fechas de vigencia. (Las fechas tienen que ser sucesivas o solaparse con las fechas de la versión anterior para que la continuidad sea posible).
4. Haga clic Aplicar para guardar los cambios.
5. Confirme la nueva versión del contrato.

El motor se ejecuta. Cuando el motor calcula la nueva versión, utiliza los valores de las variables globales calculadas en la versión anterior.

## Historial de recálculos

La función Historial de recálculos permite la solución de problemas del motor. La finalidad del historial de recálculos es controlar los recálculos realizados en el motor y analizar los motivos que han conducido a estos.

Para llegar a la página del historial de recálculos, vaya a Administración, Gestión de ACE, Historial de recálculos. Para realizar una búsqueda detallada del historial de recálculos, puede seleccionar lo siguiente:

- La fecha de campo "desde"
- La fecha de campo "hasta"
- La parte contratante principal
- El contrato

El componente del historial de recálculos del motor se puede configurar. El usuario puede configurar el motor para controlar lo siguiente:

- Si se registran recálculos
- Si se registran recálculos solamente para el período de seguimiento
- Si se registran recálculos para todas las unidades de tiempo

## Motivos para el recálculo

A continuación se presenta una lista de los eventos en los que el sistema obliga al motor a recalcular:

### Nuevos datos sin procesar

Los datos sin procesar e intermedios se pueden agregar después del tiempo real en que ocurrieron. Un ejemplo sería un caso en el cual algún origen del evento estaba inactivo y no recibía los datos. Cuando los nuevos datos se agregan, el motor recalcula a partir de la marca de tiempo del evento agregado. Por ejemplo, el valor del dólar se introdujo a final del mes. Sin embargo, todos los cálculos del mes entero se basan en el valor del dólar en ese momento. Por lo tanto, el motor vuelve al inicio del mes y recalcula utilizando el nuevo valor.

### Corrección

Los datos se pueden corregir incluso después de que se hayan calculado. Las correcciones sustituyen los datos sin procesar.

Nota: Esta situación no ocurre con datos intermedios, en los que no se pueden agregar correcciones.

Cuando una corrección se agrega, el motor debe encontrar que ocurría un estado anterior al cambio. El motor empieza a recalcular la métrica con los datos corregidos nuevos incluidos en el cálculo a partir de ese momento.

Por ejemplo, si un usuario introdujo por error el número 5 como datos sin procesar la semana pasada. El usuario reemplaza el 5 por 3. El motor debe recalcular desde la fecha en que se introdujo el 5. El número 3 se utiliza en lugar de 5.

**NOTA:** Una corrección puede ser meramente una supresión de datos incorrectos, sin que haya que reemplazarlos por nuevos datos.

### Nueva versión del recurso

Se reciben eventos basado en el registro para:

- Un recurso específico
- Un grupo de recursos
- Recursos asociados con un servicio
- Una parte contratante

Cuando cambia un recurso, el motor recalcula a partir del punto en el que cambió un recurso. Un ejemplo de este recálculo es la asignación o la supresión de un recurso de un grupo de recursos o el cambio del valor de un atributo personalizado de recurso.

En un caso en que una lista de servidores tiene una indicación en curso de su estado, el servidor 3 se retiró para el mantenimiento. Se elimina el servidor 3 sin una notificación de sistema. El usuario le notifica al sistema que el servidor 3 no existía durante el período de mantenimiento. El motor retrocede y recalcula desde la fecha en que se eliminó el servidor 3.

#### Cambios en un atributo personalizado de recurso

Cuando se realiza un cambio en el atributo personalizado de un recurso, el motor recalcula todas las métricas que se asocian con el recurso. Las métricas se recalculan desde la fecha en la que cambió el atributo personalizado.

Por ejemplo, un escenario en el cual los servidores se encuentran en Nueva York, Chicago y Los Ángeles. El usuario decide incluir los servidores de Chicago en el grupo de Nueva York. A continuación, el gestor decide que los servidores de Chicago forman en realidad parte del grupo de Los Ángeles y cambia el estado de los servidores de Chicago. El motor debe recalcular.

#### Adición de una nueva excepción y activación/desactivación de excepciones

Las excepciones se pueden crear para períodos de tiempo definidos. Por ejemplo, hay un período de tiempo que se define como en horas de trabajo normales, pero hay una excepción debido a una interrupción de potencia. Esta excepción elimina el intervalo de tiempo especificado de las horas de trabajo normales. Los eventos se controlan todavía aunque se consideran fuera de la ranura de tiempo. Una vez que se distingue de la rutina normal, se puede definir el comportamiento fuera de ranura de tiempo en el script de lógica de negocios. Sin embargo, el usuario aún no puede definir cómo se porta el motor durante el período de tiempo de la excepción. El comportamiento no se puede modificar del comportamiento estándar de fuera de la ranura de tiempo. Las excepciones se pueden definir antes del período de tiempo real o después. Cuando se agrega una excepción a un período de tiempo que haya calculado el motor, se recalcula para tener en cuenta la excepción.

Por ejemplo, hay un caso en que se realizó una notificación de interrupción de alimentación hace una semana. El sistema realizó los cálculos hasta el momento actual, sin tener en cuenta la interrupción de alimentación. Se necesita un recálculo en este caso.

#### Versión del módulo de lógica de negocios

La lógica de negocios definida por el usuario se puede crear en cada métrica separada. Además, si la lógica es central y tiene que reutilizarse, se puede colocar dentro de un módulo de lógica de negocios. Esto permite al usuario crear la lógica una vez y utilizarla en múltiples métricas. Sin embargo, cuando se cambia el módulo para corregir un error en la lógica, se cambian todas las métricas que se vinculan al módulo. Estas métricas se deben recalcular para explicar esta corrección.

Por ejemplo, si el usuario tiene varios clientes y todos ellos desean una métrica de Help Desk. La lógica de Help Desk se puede colocar en un módulo de lógica de negocios.

### Nuevos eventos de datos intermedios

La reutilización de eventos es una función que permite al usuario crear métricas que utilicen los resultados del cálculo de otras métricas como entrada. Este tipo de datos se llaman datos intermedios. Para crear estos datos se hace que una métrica envíe eventos que sean similares en estructura a los datos sin procesar. La métrica receptora se registra a esta métrica de envío y recibe los eventos que se enviaron de la misma forma en que una métrica recibe eventos de datos sin procesar. Si se recalcula la métrica de envío, debe suprimir los eventos que envió previamente y recalcular el período de tiempo que requiere el recálculo. Esto significa que los datos intermedios que envió anteriormente no están actualizados. Las métricas que se registran para recibir estos datos también deben recalcularse para explicar los nuevos datos.

### Nueva versión del contrato

Al crear una versión del contrato, parte o la totalidad de la métrica contenida se recalcula desde el inicio de la versión del contrato. Este recálculo se realiza solamente para las métricas en que se haya realizado algún cambio desde la versión anterior. No recibe recálculo si crea una versión del contrato y la confirma directamente. No se realiza ningún recálculo, ya que las métricas contienen cambios.

En los siguientes casos, no hay recálculo:

- Se crea una nueva versión que tiene fechas idénticas a la anterior, y no se realiza ningún cambio. En este caso, no hay recálculo.
- Crea una versión que tiene las fechas idénticas del anterior, pero se realizó un cambio en algunas métricas. En este caso, hay un recálculo para la métrica modificada desde el inicio de la versión del contrato.
- Se crea una nueva versión con fechas diferentes. El resultado es un recálculo desde el inicio de la versión del contrato para todas las métricas.

Una nueva versión del contrato se considera un cálculo, no un recálculo, así que no aparece en el historial de recálculos.

Por ejemplo, hay un contrato de tres años con la empresa ABC. Amplía el contrato durante un año adicional. Este cambio crea una nueva versión del contrato. ACE1 recalculará la métrica desde el 1 de enero de 2005.

No se realiza ningún cambio si tiene un contrato con 100 métricas y crea una versión y cambia el parámetro de UNA de las métricas. Las demás métricas no se recalculan.

**Nota:** Si se realizan cambios en el pasado lejano, se provoca un recálculo largo. Este recálculo tarda mucho tiempo, ya que las métricas afectadas tienen que recalcularse desde el momento del cambio.

## Singularidad del evento

La singularidad del evento utiliza una funcionalidad del adaptador en la que un nuevo evento reemplaza un evento idéntico que ya se introdujo en la tabla de datos sin procesar. El usuario define qué campos del evento (campos clave) en el adaptador se utilizan para reconocer entradas idénticas o eventos. Las claves forman la singularidad de la entrada. Ellas no constituyen el ID (a menos que haya solamente un campo clave).

Un nuevo evento que se considera idéntico a uno anterior, de acuerdo con los campos clave, pero que tiene una marca de tiempo diferente, hace que la marca de tiempo del evento cambie. Si esto sucede, ACE1 realiza el recálculo a partir de las dos posibilidades anteriores:

- La marca de tiempo del evento nuevo (si la nueva marca de tiempo es anterior de lo que era originalmente).
- La marca de tiempo del evento antiguo (si la nueva marca de tiempo es posterior de lo que era originalmente).

## Gestión de instancia

La gestión de instancia permite al administrador del sistema gestionar fácilmente la asignación de cálculos entre diversas instancias ACE y entre los dos motores de ACE. Asignar algo a ACE2 es lo mismo que asignarlo a una instancia ACE1 específica.

El administrador puede asignar métricas a instancias de ACE1 de dos maneras:

- Asignando una parte contratante a una instancia ACE1
- Asignando una métrica específica a una instancia ACE1 específica.

Cumpla las siguientes condiciones antes de asignar métricas a instancias de ACE1:

- El usuario ha iniciado sesión en CA Business Service Insight.
- El rol de usuario permite editar la página de gestión de instancia del motor.
- Tiene más de una instancia ACE1 instalada.

## Varias instancias de motor del estado actual

De forma predeterminada, CA Business Service Insight está formado por una sola instancia de motor del estado actual. Tener una instancia de motor significa que puede haber un único motor que realiza todos los cálculos de métricas del cuadro de mandos. Cuando el rendimiento del cuadro de mandos es bajo, se pueden agregar instancias de motor del estado actual adicionales para dividir la carga de trabajo. Al agregar estas instancias, se mejora el rendimiento. Cuando se agregan motores de estado actual adicionales, el sistema utiliza más CPU y equipos. Al tener motores de estado actual adicionales, se mejora el rendimiento, ya que tiene un número más elevado de métricas que se calculan de forma simultánea.

## Asignación de una parte contratante a una instancia ACE1

En esta sección se explica cómo asignar una parte contratante a una instancia ACE1.

### **Siga estos pasos:**

1. Inicie sesión en CA Business Service Insight.
2. Haga clic en Administración, Gestión de ACE, Gestión de instancia ACE.  
Se abre la página Gestión de instancia ACE.
3. Para asignar una parte contratante específica a una instancia específica, haga clic a la izquierda del nombre de la parte contratante.  
Se abre la ventana Asignar instancia ACE a una parte contratante.

**Nota:** Si no se realiza ninguna asignación para una parte contratante, la parte contratante se calcula con la instancia cero (0) si ACE1 es el motor predeterminado.

4. En el campo Instancia ACE, seleccione una instancia del menú desplegable.

## Asignación de una parte contratante a una instancia no definida

En esta sección se explica cómo se puede asignar la parte contratante a una instancia que no existe actualmente.

### **Siga estos pasos.**

1. Haga clic en el otro elemento del menú desplegable.
2. Haga clic en el campo de texto.
3. Escriba el número de instancia que se desea crear.
4. Seleccione la casilla de verificación para asignar todas las métricas de la parte contratante a la instancia seleccionada.
5. Desactive la casilla de verificación para que solamente las nuevas métricas agregadas a esa parte contratante se asignen a la instancia de la parte contratante.
6. Haga clic en Guardar para asignar la parte contratante a las instancias ACE1 seleccionadas.

## Asignación de varias partes contratantes a una instancia

Se pueden asignar varias partes contratantes a una instancia.

### **Siga estos pasos.**

1. En la página Gestión de instancia ACE, seleccione las casillas de verificación relevantes de Parte contratante.
2. Haga clic en el botón Establecer instancia ACE para asignar múltiples partes contratantes a una instancia.

## Asignación de una métrica a una instancia ACE1

Se puede asignar una métrica a una instancia ACE1.

### **Siga estos pasos.**

1. Inicie sesión en CA Business Service Insight.
2. Haga clic en Administración, Gestión de ACE, Gestión de instancia ACE. Se abre la página Gestión de instancia ACE.
3. Haga clic en el nombre de una parte contratante.  
Se abre la ventana Instancias ACE por métrica, que muestra una lista de todas las métricas bajo la parte contratante seleccionada.
4. Haga clic en el nombre de una parte contratante.  
Se abre la ventana Instancias ACE por métrica, que muestra una lista de todas las métricas globales bajo la parte contratante seleccionada. La lista métrica se agrupa por contrato. Esta agrupación es dinámica y se determina mediante la agrupación de la ventana principal. Todas las métricas tienen la misma asignación que se define en la Parte contratante a tabla de adjudicación de partes contratantes a PSL de forma predeterminada.

Puede modificar la asignación de instancia ACE1 para cada métrica.

**Siga estos pasos:**

1. Haga doble clic en el botón Asignar instancia ACE a métrica. Se abre la ventana Asignar instancia ACE a métrica.
2. Cuando cambia la asignación de instancia predeterminada métrica, aparece un icono azul al lado. Este icono muestra que la definición de la métrica es diferente de la definición de la parte contratante.
3. Cuando cierra la ventana Asignar instancia ACE a métrica, aparece un icono azul al lado de la parte contratante en la página Gestión de instancia ACE. Este icono muestra un cambio en una definición predeterminada de una métrica.
4. Haga doble clic en Guardar para guardar la asignación de partes contratantes a instancias ACE.
5. Haga doble clic en Cerrar.

## Modificación de la asignación de instancia ACE1 para cada métrica

Se puede modificar la asignación de instancia ACE1 para cada métrica.

**Siga estos pasos.**

1. Haga clic en el nombre de la parte contratante.
2. Se abre la ventana Asignar instancia ACE a métrica. Cuando cambia la asignación de instancia predeterminada métrica, aparece un icono azul al lado de la asignación. El icono muestra que la definición de la métrica es diferente de la definición de la parte contratante. Cuando cierra la ventana Asignar instancia ACE a métrica, el mismo icono azul aparece al lado de la parte contratante. Este icono muestra que se ha cambiado una definición predeterminada de una métrica.
3. Haga clic en Guardar para guardar la asignación de la instancia de la parte contratante a ACE1.
4. Haga clic en Cerrar.

## Asignación de una métrica a una instancia ACE1: gestión masiva

Se puede asignar una métrica a una instancia ACE1 para la gestión masiva.

### **Siga estos pasos:**

1. Inicie sesión en CA Business Service Insight.
2. Haga clic en Administración, Gestión de ACE, Gestión de instancia ACE. Se abre la página Gestión de instancia ACE.
3. Haga clic en el nombre de una parte contratante. Se abre la ventana Asignar instancia ACE a métrica, que muestra una lista de todas las métricas bajo la parte contratante seleccionada. La lista métrica se agrupa por contrato.
4. Seleccione las casillas de verificación relevantes de las métricas.
5. Haga clic en el botón Establecer instancia ACE para actualizar las instancias simultáneamente.
6. En la página Gestión de instancia ACE, haga clic en Guardar para guardar los cambios en la base de datos.

## Asignación de una parte contratante a una instancia ACE1: gestión masiva

Se puede asignar una parte contratante a una instancia ACE1 para la gestión masiva.

### **Siga estos pasos:**

1. Inicie sesión en CA Business Service Insight.
2. Haga clic en Administración, Gestión de ACE, Gestión de instancia ACE. Se abre la página Gestión de instancia ACE.
3. Seleccione las casillas de verificación pertinentes de Parte contratante.
4. Haga clic en el botón Establecer instancia ACE para actualizar las instancias ACE1 simultáneamente.
5. Haga clic en Guardar para guardar los cambios en la base de datos.

## Migración hacia y desde ACE2

La asignación de las partes contratantes o la métrica individual se lleva a cabo mediante la interfaz de usuario de gestión de instancia en dos direcciones. Puede acceder a estos cuadros de diálogo en Administración, Gestión de ACE, Gestión de instancia ACE. El cuadro de diálogo Asignar instancias ACE a métrica aparece con los siguientes botones:

- ACE1 a ACE2: esta ruta tiene en consideración todos los cálculos ya realizados por ACE1 y continúa desde ese punto hacia adelante.
- ACE2 a ACE1: esta asignación se usa solamente si hay un problema con el motor de ACE2. Esto provoca un recálculo completo de la métrica efectuada.



# Capítulo 4: Motor de agregación y correlación (ACE1)

---

ACE1 (motor de agregación y correlación) es uno de los dos motores de CA Business Service Insight que recopila, normaliza y calcula las métricas predefinidas. El otro motor es ACE2, que es el motor predeterminado.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Ciclo de ACE1](#) (en la página 80)

[Orden de cálculo de ACE1](#) (en la página 81)

[Ejecución de las herramientas de diagnóstico](#) (en la página 82)

## Ciclo de ACE1

ACE1 funciona en ciclos. En cada ciclo, ACE1 calcula todas las métricas que se le asignan. El ciclo de ACE1 está formado por las siguientes fases:

### **Archivo de archivado**

Archiva las métricas de contratos que se han marcado como archivadas en la interfaz gráfica de usuario. Sólo se archivan esas métricas.

### **Borrar definitivamente**

Si el usuario solicita que se borre definitivamente un contrato, todos los datos escritos por ACE1 cuando se calculó la métrica de ese contrato se borran definitivamente.

### **Borrado definitivo de los datos**

Lleva a cabo el bloqueo de la fecha de cálculo y suprime los datos (actualmente solamente los datos sin procesar).

### **Espera para la base de datos**

Comprueba que hay una conexión a la base de datos.

### **Restablecer**

Preparación para el nuevo ciclo.

### **Gestión de instancia**

Lleva a cabo acciones de asignación de instancia.

### **Iniciar consulta de ciclo**

Depuración del subciclo.

(No activo).

### **Borrado definitivo antiguo**

Lleva a cabo el borrado definitivo de los contratos completos.

### **Borrado definitivo nuevo**

Lleva a cabo las solicitudes de borrado definitivo de datos y bloqueo de datos calculados.

### **Archivo de archivado**

Lleva a cabo la acción de archivado.

### **Borrado de la memoria caché de atributos 1**

Borra la memoria caché de los atributos personalizados.

### **Procesamiento de la infraestructura**

Lleva a cabo los cambios en la estructura de recursos.

**Creación de lista de reglas**

Busca los datos de recálculo anteriores.

**Borrado de la memoria caché de atributos 2**

Borra la memoria caché de los atributos personalizados.

**Ciclo de cálculo**

Activa el cálculo del nivel de servicio proporcionado.

**Ciclo inactivo**

Espera que la longitud del ciclo transcurra (si está configurado de esta manera).

## Orden de cálculo de ACE1

Puede configurar el orden en que ACE1 calcula los agentes durante el ciclo. Sin embargo, existen las siguientes limitaciones en el orden de trabajo de ACE1. El orden del cálculo es específico de la instancia. Si hay varias instancias ACE, cada una tiene un orden y no hay interacción entre ellas.

**Nota:** Las métricas que forman parte de una cadena de reutilización de eventos deben pertenecer a una sola instancia ACE1. De lo contrario, habrá una reducción significativa del rendimiento.

## Ejecución de las herramientas de diagnóstico

CA Business Service Insight le permite ejecutar varias herramientas de diagnóstico para identificar posibles problemas en el entorno. La ejecución de estas herramientas es una medida proactiva que previene los errores en el procesamiento del motor. Además, CA Business Service Insight proporciona los informes que ayudan a analizar el procesamiento del motor.

Las herramientas de diagnóstico requieren:

- Análisis y ejecución automática
- Ejecución proactiva (programada)
- Enfoque genérico y extensible

Hay varios tipos de pruebas de diagnóstico:

- Relacionadas con la memoria
- Relacionadas con la base de datos
- Relacionadas con la funcionalidad
- Estadísticas/informacionales
- Relacionadas con la integridad del sistema

Las pruebas de diagnóstico actualmente disponibles son:

Errors in T-Log and T-rules-time-units

Que comprueba:

- Los errores en los registros relacionados con ACE1.
- Los errores en los agentes en los campos `last_rt_error` de `t_rules_time_units`

Future Effective Contracts

Comprueba los contratos en el sistema con una versión VIGENTE que comienza en una fecha futura.

LargeState

Comprueba los estados largos que son sospechosos en el sistema.

Permissions and Synonyms

Comprueba que todas las tablas que ACE1 necesita tienen los permisos y los sinónimos correctamente definidos.

SequenceValidation

Comprueba que todas las tablas se sincronizan según sus secuencias.

#### StatusValidation

Comprueba que el estado de diversos agentes en t-rules-time-units se corresponde con lo que está escrito en t\_rules.

#### SysConfig Validation

Comprueba que algunos valores clave de las configuraciones del sistema se definen de acuerdo con las especificaciones de ACE1.

#### Tablespaces

Comprueba el estado de los espacios de tablas en el sistema e intercepta aquellos con problemas.

#### t-rules-time-units starvation:

Comprueba que no hay ningún agente que no se haya calculado en las dos últimas semanas y que esté fuera del cálculo.

En esta sección, se explica cómo ejecutar la herramienta de diagnóstico:

#### **Siga los pasos siguientes:**

1. Vaya a **<directorio de instalación>\bin**.
2. Haga doble clic en **DiagnosticsConsule.exe**.  
Aparece la ventana de la interfaz de usuario que muestra el registro.
3. Escriba la contraseña de SYS y haga clic en **Ejecutar**.  
Las pruebas comienzan a ejecutarse y los resultados aparecen en la pantalla.
4. Abra los archivos de registro y revise los resultados.

## **Módulo/console de comunicación de ACE1**

ACE1 se ejecuta como un servicio (Oblicore\_PsiWriter). ACE1 no tiene ninguna interfaz a través de que se puedan obtener comentarios de ningún tipo. Hemos agregado dos sistemas para ayudarle a comprender la serie de procesos de motor complejos.

## Ejecución del motor en el modo de consola

Al ejecutar el motor en modo de consola, se muestra una pantalla dinámica. En esta pantalla, se muestran todos los detalles del estado de cálculo actual del motor. Para usar esta consola, detenga el servicio y ejecútelo otra vez en el modo de consola. Esta acción impone una intervención en el funcionamiento del motor, que, a veces, tiene como consecuencia a una disminución del rendimiento.

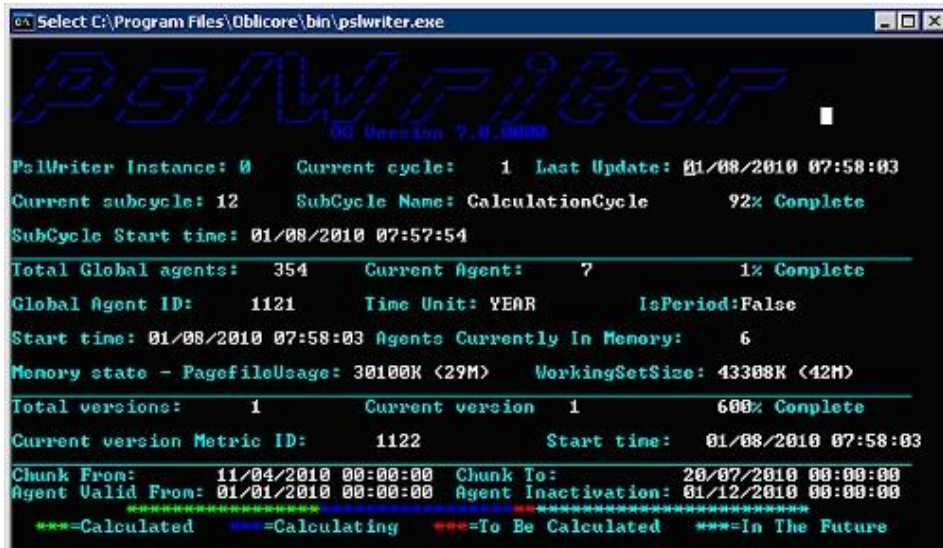
En esta sección, se explica cómo ejecutar la instalación del servidor en modo silencioso.

### Siga los pasos siguientes:

1. Detenga el servicio PsIWriter o PsIWriterN. "n" es el número de la instancia que desea ejecutar, aunque se esté ejecutando en un servidor independiente. No se puede ejecutar la misma instancia más de una vez de forma simultánea.
2. Abra una ventana de comandos. Para abrir una ventana de comandos, vaya a Inicio, Ejecutar, cmd.
3. Introduzca el siguiente comando:  
PsIWriter -d [-x<instance ID>]

**Nota:** El ID de la instancia es opcional. Si no se proporciona, se ejecuta la instancia 0. Un ejemplo de comando sería:

PsIWriter -d -x12.



```
PSIWRITER
Version 7.4.0000

PsIWriter Instance: 0      Current cycle: 1      Last Update: 01/08/2010 07:58:03
Current subcycle: 12      SubCycle Name: CalculationCycle      92% Complete
SubCycle Start time: 01/08/2010 07:57:54

-----
Total Global agents: 354      Current Agent: 7      1% Complete
Global Agent ID: 1121      Time Unit: YEAR      IsPeriod:False
Start time: 01/08/2010 07:58:03      Agents Currently In Memory: 6
Memory state - PagefileUsage: 30100K <29M>      WorkingSetSize: 43308K <42M>

-----
Total versions: 1      Current version 1      600% Complete
Current version Metric ID: 1122      Start time: 01/08/2010 07:58:03

Chunk From: 11/04/2010 00:00:00      Chunk To: 20/07/2010 00:00:00
Agent Valid From: 01/01/2010 00:00:00      Agent Inactivation: 01/12/2010 00:00:00
*****
***=Calculated      ***=Calculating      ***=To Be Calculated      ***=In The Future
```

## Activación de comunicaciones directas

Puede comunicarse directamente con un servicio que ya está activo. Esta comunicación le permite ejecutar actualizaciones del estado de servicio, sin interferir en las actividades del servicio. La comunicación con el servicio se hace a través de Telnet.

En esta sección, se explica cómo habilitar la comunicación directa.

### Siga los pasos siguientes:

1. Defina un puerto de comunicación para el motor con el siguiente DML:

```
INSERT INTO T_SYSTEM_CONFIGURATIONS
(SYS_CONFIG_ID,
SYS_CONFIG_NAME,
SYS_CONFIG_VALUE,
SYS_CONFIG_PARENT)
VALUES
(SEQ_SLA_SYS_CONFIG.NEXTVAL,
'pslcommunicationport',
3000,
71)
```

**Nota:** Este procedimiento solamente se debe realizar una vez.

El número 3000, indicado en el DML anterior, es el puerto de comunicación base. Dicho de otra manera, la instancia 0 usa este puerto. Todas las demás instancias utilizan este número más el ID de instancia como puerto. Por ejemplo, si se asigna la instancia 11, siguiendo el anterior ejemplo, el puerto sería 3011. Obviamente, el puerto base se deberá elegir de forma que se asignen puertos libres a todas las instancias del motor. Cuando un puerto ya está ocupado, la comunicación se desactiva para la instancia pertinente. Si el servicio ya está activo, al ejecutar el script anterior, se actualiza la base de datos, pero el servicio solamente busca una actualización cada dos minutos. Por lo tanto, a veces, podría tardar ese tiempo hasta que el módulo de comunicación esté activo.

2. Abra una ventana de comandos e introduzca el siguiente comando:

```
Telnet <nombre del servidor> <id de puerto>
```

El nombre del servidor es el nombre real del equipo, la IP del equipo o localhost. Esta convención de denominación es real si inicia comunicaciones desde el servidor de aplicaciones en el que se ejecuta el motor.

Por ejemplo, Telnet localhost 3011.

Cuando se inicia la comunicación, se muestra la pantalla de estado del cálculo y se activa un retraso de tiempo de espera de 10 segundos. Por ejemplo, cada 10 segundos, se vuelve a recuperar la última página solicitada. La página predeterminada es la página del estado de cálculo y se muestra hasta que el usuario selecciona otra página.

Cuando se conecte por primera vez, verá la pantalla Telnet.

Si se muestra el número relevante en el teclado aparece la página adecuada:

La primera línea muestra la instancia de PslWriter a la que se conecta.

En la tabla siguiente se indica la letra o el número y su explicación. A continuación, se presenta una explicación más detallada de cada letra y número.

Opciones disponibles:

Letra/número	Explicación
O	Lista de opciones disponibles
Q	(Salir) Fin de las comunicaciones
1	Pantalla Estado de cálculo
2	Secuencia del cálculo
3	Seguimiento del cálculo del agente
9	Estado de fragmentación de la memoria del proceso

### La lista de opciones disponibles (O)

#### La lista de opciones disponibles (O)

Esto devuelve la lista de opciones disponibles.

### Salir (Q)

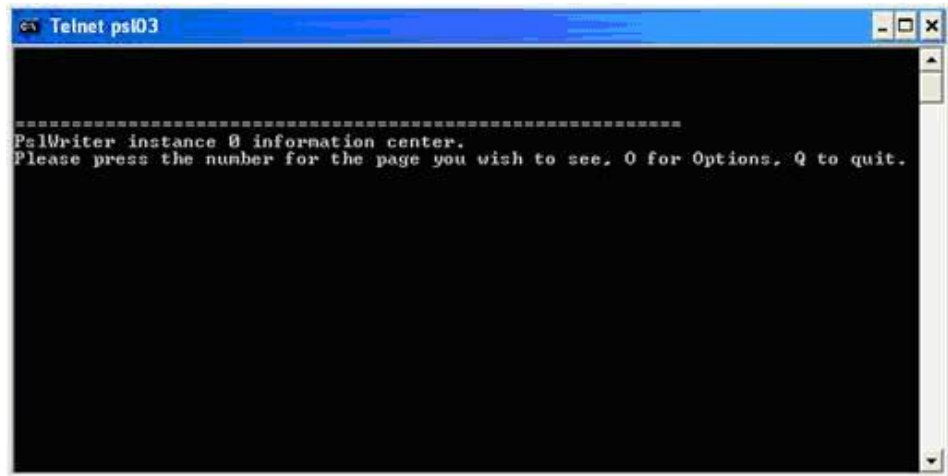
#### Salir (Q)

Utilícelo cuando desee finalizar las comunicaciones.

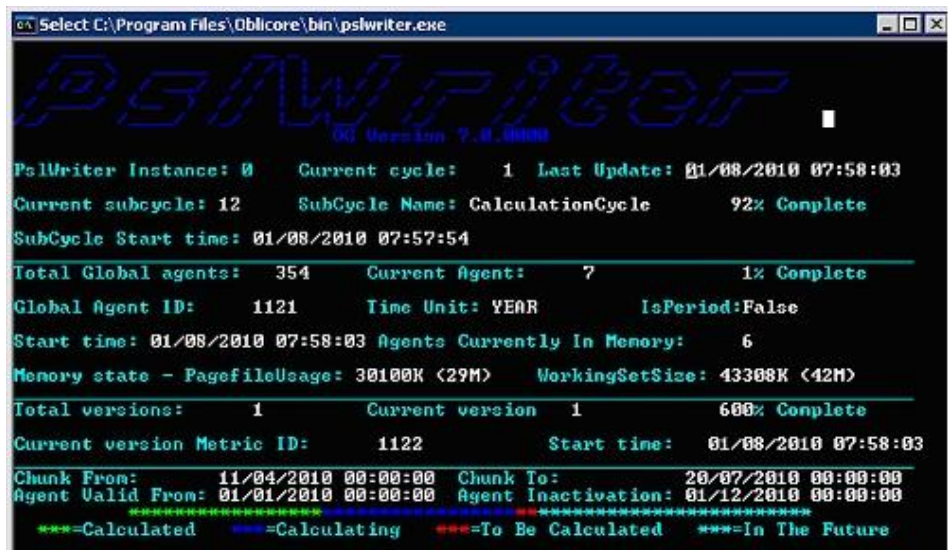
## La pantalla Estado de cálculo (1)

### La pantalla Estado de cálculo (1)

La pantalla Estado de cálculo muestra el estado del proceso de cálculo durante el tiempo que se produjo.



Esta pantalla es similar a la imagen de modo de consola, ya que muestra la misma información solo con texto sin formato. La información que aparece en la pantalla anterior es la misma que se recibiría si la instancia se estuviera ejecutando en el modo de consola.



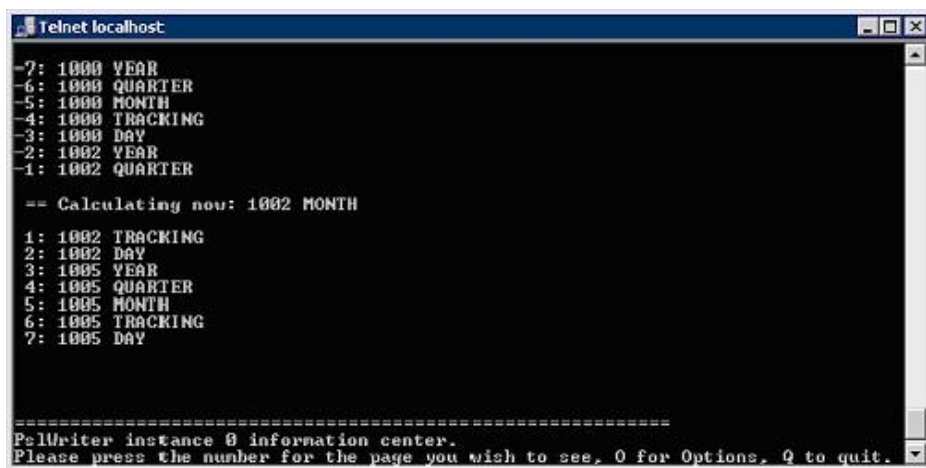
## Secuencia de cálculo (2)

### Secuencia de cálculo (2)

Esta página devuelve la secuencia de cálculo casi actual.

- Los agentes recientemente calculados (los últimos 50 agentes globales calculados).
- El plan de cálculo casi futuro (los 50 agentes globales siguientes que se tienen que calcular).

Este es un ejemplo de la lista de cálculo actual del módulo de comunicación (opción 2).



```
Telnet localhost
-7: 1000 YEAR
-6: 1000 QUARTER
-5: 1000 MONTH
-4: 1000 TRACKING
-3: 1000 DAY
-2: 1002 YEAR
-1: 1002 QUARTER

== Calculating now: 1002 MONTH
1: 1002 TRACKING
2: 1002 DAY
3: 1005 YEAR
4: 1005 QUARTER
5: 1005 MONTH
6: 1005 TRACKING
7: 1005 DAY

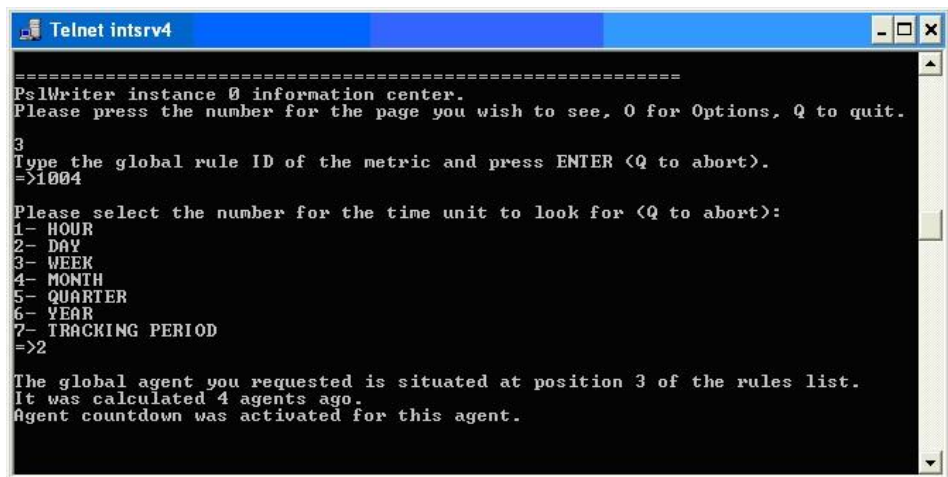
=====
PcUWriter instance 0 information center.
Please press the number for the page you wish to see, 0 for Options, Q to quit.
```

## Seguimiento del cálculo del agente

### Seguimiento del cálculo del agente

La pantalla Seguimiento de cálculo de agentes es una página interactiva. Esta pantalla acepta un ID de regla global y una unidad de tiempo, e indica cuándo se calcula el agente calculado.

Una vez que seleccione un agente, en el modo de consola y la página de solicitud de estado del cálculo, aparece una cuenta atrás de agente. Esta cuenta atrás indica cuánto tiempo pasa antes de que se calcule el agente solicitado. En este ejemplo, se realizó una solicitud para la granularidad del día del ID de regla 1004.

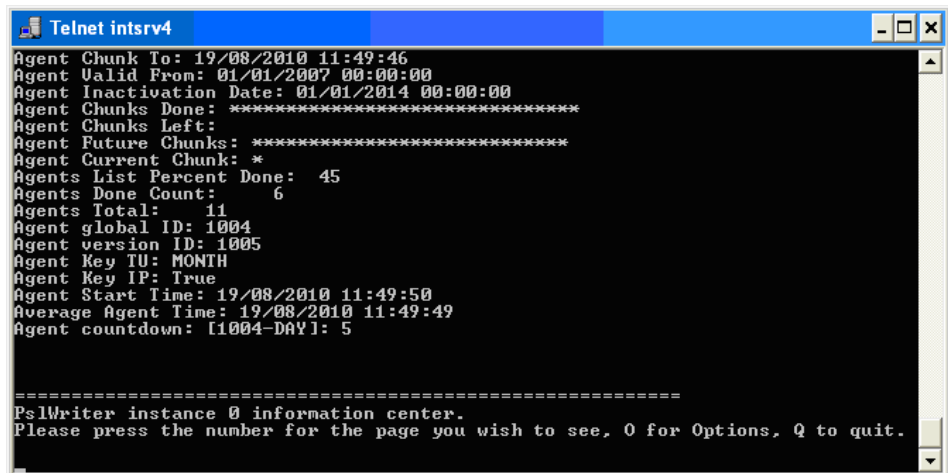


```
Telnet intsr4
=====
PslWriter instance 0 information center.
Please press the number for the page you wish to see, 0 for Options, Q to quit.
3
Type the global rule ID of the metric and press ENTER <Q to abort>.
=>1004

Please select the number for the time unit to look for <Q to abort>:
1- HOUR
2- DAY
3- WEEK
4- MONTH
5- QUARTER
6- YEAR
7- TRACKING PERIOD
=>2

The global agent you requested is situated at position 3 of the rules list.
It was calculated 4 agents ago.
Agent countdown was activated for this agent.
```


Esta pantalla es un ejemplo de la opción de cuenta atrás activada en la vista de actividad (opción 1).



```
Telnet intsr4
Agent Chunk To: 19/08/2010 11:49:46
Agent Valid From: 01/01/2007 00:00:00
Agent Inactivation Date: 01/01/2014 00:00:00
Agent Chunks Done: *****
Agent Chunks Left:
Agent Future Chunks: *****
Agent Current Chunk: *
Agents List Percent Done: 45
Agents Done Count: 6
Agents Total: 11
Agent global ID: 1004
Agent version ID: 1005
Agent Key TU: MONTH
Agent Key IP: True
Agent Start Time: 19/08/2010 11:49:50
Average Agent Time: 19/08/2010 11:49:49
Agent countdown: [1004-DAY]: 5

=====
PslWriter instance 0 information center.
Please press the number for the page you wish to see, 0 for Options, Q to quit.
```

Esta pantalla es un ejemplo de la opción de cuenta atrás activada en la consola.



```

Select C:\Program Files (x86)\Oblicore\bin\PslWriter.exe

PsWriter
OG Version 7.0.0000 SP1

PslWriter Instance: 0    Current cycle: 2    Last Update: 19/08/2010 11:49:50
Current subcycle: 12    SubCycle Name: CalculationCycle    92% Complete
SubCycle Start time: 19/08/2010 11:49:49    Agent countdown [1004-DAY]: 5
-----
Total Global agents: 11    Current Agent: 5    36% Complete
Global Agent ID: 1004    Time Unit: MONTH    IsPeriod:False
Start time: 19/08/2010 11:49:50    Agents Currently In Memory: 11
Memory state - PagefileUsage: 50436K <49M>    WorkingSetSize: 63180K <61M>
-----
Total versions: 1    Current version 1    400% Complete
Current version Metric ID: 1005    Start time: 19/08/2010 11:49:50
-----
Chunk From: 19/08/2010 11:41:56    Chunk To: 19/08/2010 11:49:46
Agent Valid From: 01/01/2007 00:00:00    Agent Inactivation: 01/01/2014 00:00:00
19/08/2010 *****
***=Calculated    ***=Calculating    ***=To Be Calculated    ***=In The Future

```

## Estado de fragmentación (9)

### Estado de fragmentación (9)

El estado de fragmentación de la memoria del proceso Este estado es principalmente una herramienta de Soporte de CA y es irrelevante para los usuarios normales.

# Capítulo 5: Motor de agregación y correlación 2 (ACE2)

---

El motor ACE2 está basado en eventos. Este motor recibe información de la base de datos de forma continua. ACE2 tiene una velocidad de respuesta más rápida a los eventos que el motor ACE1, sobre todo porque no funciona en ciclos. Debido al enfoque basado en eventos, el tiempo que transcurre desde la ejecución del adaptador hasta el informe del cliente es más corto que en el motor ACE1.

ACE2 está formado por dos segmentos principales:

- El gestor es responsable de controlar todas las decisiones de cálculo y recálculo.
- Los trabajadores son responsables de calcular las métricas, según las instrucciones del gestor.

El gestor mantiene una cola de instrucciones para cálculos de métricas, a las que se hace referencia a como la cola de misiones. Los trabajadores calculan las métricas de la cola sin preferencias. Este método ofrece el equilibrio de carga automático al sistema, ya que no es necesario asignar métricas a instancias.

ACE2 solamente realiza los cálculos necesarios. Se reduce la sobrecarga, ya que cuando no hay nada que calcular, el sistema no realiza cálculos redundantes. ACE2 consume el menor número de recursos.

El motor ACE2 no puede procesar lo siguiente:

- Métricas que utilizan la función de previsión.
- Métricas registradas por el tipo de evento.
- Métricas en clúster que emplean el agrupamiento en clúster estático.

**Nota:** Envíe métricas registradas por el evento al motor de ACE1. ACE2 no reconoce estas métricas.

Esta sección contiene los siguientes temas:

[Puentes de ACE2](#) (en la página 92)

[Componentes del gestor de ACE2](#) (en la página 93)

[Características de ACE2](#) (en la página 94)

[Adición de instancias ACE](#) (en la página 97)

## Puentes de ACE2

El gestor de ACE2 recibe eventos de puentes de ACE2. Cada evento se analiza y el gestor encuentra todas las tareas afectadas en las que una tarea es un cálculo de métrica de una unidad de tiempo específica. Como resultado, se inicia un cálculo o recálculo.

### Lista de puentes de ACE2

ACE2 basa su cálculo en tablas independientes en la base de datos y no se comunica directamente con ninguno de los otros sistemas de CA Business Service Insight. Toda la comunicación entre el sistema general y el motor se realiza a través de canales de comunicación llamados puentes. Cada puente es responsable de una tarea de comunicación específica, lo que permite al motor saber si se ha producido un cambio específico en el sistema Insight en el que funciona.

A continuación se presenta una lista de puentes de ACE2:

#### **Puente de contrato**

Encuentra los cambios en contratos y las métricas relacionadas, y lleva a cabo las solicitudes para migrar las métricas desde y hacia ACE2.

#### **Puente de módulos**

Analiza los cambios en módulos.

#### **Puente de excepciones**

Encuentra activaciones y desactivaciones en las excepciones.

#### **Puente de recursos**

Encuentra los cambios en la estructura de recursos.

#### **Puente de datos**

Agrega, elimina o actualiza los eventos causados por eventos de datos sin procesar, correcciones y eventos de reutilización de eventos.

## Componentes del gestor de ACE2

ACE2 se subdivide en varios componentes principales. Cada componente es responsable de una parte específica del proceso de gestión de cálculo.

A continuación, se encuentran los componentes:

### **Gestor de tareas**

Mantiene un repositorio de todas las tareas llevadas a cabo por ACE2 en función de los eventos recibidos del puente de CONTRATO.

### **Gestor de correlaciones**

Lleva a cabo la conexión entre una tarea y los recursos relacionados con esta mediante el registro de métrica.

- A partir de un evento de datos específicos, determina qué tareas se han visto afectadas.
- A partir de una tarea y una marca de tiempo, determina la lista homogénea de recursos relevantes para esa tarea.

### **Gestor de topología**

Ofrece respuestas sobre la estructura del árbol de recursos y el efecto de un cambio en el árbol de recursos.

### **Límites de cálculo**

Agrega el efecto que los eventos externos tienen en las tareas. Los límites de cálculo definen los límites superiores e inferiores del siguiente cálculo. El primer evento recibido determina el límite inferior. Los límites superiores se basan en estos eventos:

- Eventos que llegaron con posterioridad al límite superior actual
- Los eventos de ciclo de vida como el fin de períodos.

No se inician los cálculos si no se ha producido ningún evento en el sistema.

### **Programador**

Inicia los cálculos basándose en las decisiones tomadas por el analizador. El programador divide los cálculos en unidades homogéneas. Si el analizador identifica la necesidad de un recálculo anterior, el programador detiene el recálculo.

## Características de ACE2

Estas son las características de ACE2: [cálculo continuo](#) (en la página 94) y [control](#) (en la página 94).

### Cálculo continuo

El cálculo continuo permite el cálculo constante entre versiones del contrato. Las siguientes versiones del contrato pueden acceder automáticamente a los datos utilizados por la lógica de negocios para calcular el nivel de servicio. Esta función permite al gestor del contrato crear nuevas versiones del contrato con nuevas fechas de vigencia y guardar el contenido de las variables globales para que el cálculo continúe y las nuevas versiones del contrato puedan acceder a los valores anteriores de las variables globales. Esta función permite que el cálculo continúe y que los valores de variables globales sean accesibles para nuevas versiones del contrato. Todos los cálculos de ACE2 son continuos.

### Orden de cálculo de ACE2

En esta sección, se explica la forma en que ACE2 decide el orden para calcular las métricas.

Las métricas que envían eventos se deben calcular antes que las métricas que reciben esos mismos eventos. El gestor de ACE2 controla el orden del cálculo automáticamente.

El orden del cálculo es específico de la instancia. Si la jerarquía de reutilización de eventos se distribuye entre las instancias de ACE1 y ACE2. ACE2 solamente controla el orden de las métricas asignadas a este.

Nota: Al igual que ocurre con ACE1, se recomienda mantener una cadena de reutilización de eventos asignados a ACE2, dentro de las limitaciones de ACE2. Se recomienda mantener la cadena de reutilización de eventos completa asignada a la misma instancia.

- Si se van a reutilizar eventos, la métrica que envía los eventos debe ser anterior que la métrica que recibe los eventos.

## Política de cálculo

Se adjunta una política de cálculo a cada métrica que determina el tiempo de respuesta de la métrica para los eventos que recibe. La programación de misiones se basa en la política de cálculo. El sistema incluye dos políticas de cálculo predefinidas:

- Políticas de cálculo predeterminadas del sistema
- Otras políticas de cálculo agregadas

Se pueden agregar políticas adicionales según sea necesario. Se puede asignar cualquier política a cualquier métrica. Se puede acceder a este cuadro de diálogo a través del menú de administración.

Cada métrica tiene una política de cálculo específica asignada. Puede cambiar la asignación de la política de cálculo en cualquier momento. Este cambio realiza a través de la página de gestión de instancias.

Cada política de cálculo conserva un par de números mínimos y máximos de minutos para cada unidad de tiempo. Se puede acceder a este cuadro de diálogo en Administración, Gestión de ACE, Políticas de cálculo. Haga clic en el botón Agregar nuevo/a.

- Minutos mínimos: el número de minutos que se espera antes de iniciar los cálculos después de que los eventos empiecen a llegar. Este marco de tiempo permite que varios eventos lleguen antes de que se inicie el cálculo y se evitan los inicios falsos y los recálculos innecesarios.
- Minutos máximos: el tiempo máximo que espera una métrica sin calcular cuando no llega ningún evento.

## Políticas predeterminadas

CA Business Service Insight incluye dos políticas de cálculo predeterminadas:

- Valor predeterminado para métricas no agrupadas
- Valor predeterminado para métricas en clúster

## Valor predeterminado para métricas no agrupadas

Esta política de cálculo se asigna a toda la métrica no agrupada durante su creación.

La definición predeterminada de política de cálculo se define del siguiente modo:

El tiempo mínimo entre cálculos:

- Diez minutos para todas las granularidades.
- El tiempo máximo entre cálculos:
  - Cada valor máximo de granularidad, en minutos, de la granularidad anterior. Por ejemplo, el valor máximo para calcular AÑO es TRIMESTRE.

## Valor predeterminado para métricas en clúster

Esta política de cálculo se adjunta a métricas en clúster durante su creación. Esta política existe debido a que los cálculos agrupados tardan más tiempo. El sistema distingue entre métricas en clúster y métricas regulares.

La política tiene el mismo tiempo máximo que el valor predeterminado para las métrica no agrupadas. Sin embargo, su valor de tiempo mínimo es 30 minutos en lugar de 10 minutos.

**Nota:** Cada vez la tarea se toma por realizar cálculos, se inicializa el valor mínimo.

Las dos políticas de cálculo predeterminadas pueden editarse y ajustarse posteriormente (cuando el usuario considere oportuno).

**Notas:** Cada vez la tarea se toma por realizar cálculos, se inicializa el valor mínimo.

Las dos políticas de cálculo predeterminadas pueden editarse y ajustarse posteriormente (cuando el usuario considere oportuno).

## Control

Se pueden volver a cargar todos los datos de ACE2 y provocar un recálculo completo de todas las métricas asignadas a ACE2.

Puede hacer que ACE2 recalculé lo siguiente:

- Todas las métricas de un contrato
- Una sola métrica
- Una sola tarea

**Nota:** Forzar un recálculo en el pasado lejano puede tardar mucho tiempo.

Puede forzar un recálculo mediante la consola de gestión de JBOSS.

En el explorador, vaya a  
`http://servername:8280/jmx-console/HtmlAdaptor?action=inspectMBean&name=com.oblicore.manager.services:service%3DTaskManagerService \`

Puede elegir entre cuatro acciones de recálculo forzadas para activar.

- `forceGlobalRuleAndTimeUnitRecalc`
- `forceContractRecalc`
- `forceTaskRecalc`
- `forceGlobalRuleRecalc`

Cada acción tiene asignados una fecha y un número de ID que tiene como resultado las tareas que se van a recalcular. Para forzar un recálculo, proporcione el ID del objeto pertinente que desea que se haya recalculado. Proporcione la fecha desde la que desea recalcular.

## Adición de instancias ACE

Se pueden instalar más instancias de motor del estado actual en el mismo servidor o en un servidor diferente.

## Instalación de instancias adicionales en el mismo servidor

Puede instalar más instancias ACE en el mismo servidor.

**Siga los pasos siguientes:**

1. En la ventana de comandos, ejecute el comando siguiente desde el directorio de la papelera de reciclaje.

**(<directorio de Oblicore>\bin):**

**CurrentStatusEngine.exe**

Nota: Si omite el parámetro -xN, el ID de la nueva instancia será 0. De esta forma, estará instalando dos instancias con el mismo ID (el ID predeterminado de la instancia ACE es 0). No instale dos instancias con el mismo ID.

2. Abra la ventana de la lista de servicios:
3. Compruebe que la nueva instancia ACE se haya instalado correctamente con el nombre para mostrar Oblicore-PsiWriterN.
4. Edite las propiedades del servicio y establezca el usuario en la cuenta de servicio de Oblicore.

## Instalación de más instancias en un nuevo servidor

Se pueden instalar más instancias ACE1 en un servidor nuevo.

### Siga los pasos siguientes:

1. En el servidor nuevo, ejecute la instalación de CA Business Service Insight.

En el asistente de instalación de CA Business Service Insight, seleccione solamente el servicio PslWriter.

Esto copiará todos los archivos necesarios en el equipo y se creará un servicio predeterminado (con el ID=0).

2. En la ventana de comandos, ejecute el siguiente comando desde el directorio de la papelera de reciclaje (<directorio de Oblicore>\bin):

PslWriter.exe -i -xN (donde N es el ID de la nueva instancia)

Nota: Si omite el parámetro -xN, el ID de la nueva instancia será 0. Va a instalar dos instancias con el mismo ID. El ID de la instancia ACE predeterminada es 0. No instale dos instancias con el mismo ID.

3. Abra la ventana de la lista de servicios:
4. Compruebe que la nueva instancia ACE se haya instalado correctamente con el nombre para mostrar Oblicore-PslWriterN.
5. Edite las propiedades del servicio y establezca el usuario en la cuenta de servicio de Oblicore.

## Desinstalación de una instancia ACE

Puede desinstalar una instancia ACE.

### Siga estos pasos:

1. En la ventana de comandos, ejecute el siguiente comando desde el directorio de la papelera de reciclaje (<directorio de Oblicore>\bin):  
PslWriter.exe -u -xN (donde N es el ID de la instancia)
2. Verifique que la instancia ACE se ha desinstalado correctamente; para ello vaya a la lista de servicios y compruebe que el servicio se ha eliminado de la lista.

Nota: Este procedimiento solamente elimina la instancia de la lista de servicios. Si ha eliminado todas las instancias de un servidor y desea eliminar los archivos pertinentes, debe ejecutar la utilidad de desinstalación de CA Business Service Insight. Al desinstalar una instancia no se eliminan los parámetros de configuración de la instancia de la base de datos.

## Desinstalación de una instancia ACE

Puede desinstalar una instancia del motor del estado actual.

En la ventana de comandos, ejecute el comando siguiente desde el directorio de la papelera de reciclaje:

**[<directorio de Oblicore>\bin]:**

**CurrentStatusEngine.exe N (donde N es el ID de la instancia).**

## Ejecución de las instancias adicionales ACE

Se pueden ejecutar instancias ACE en modo normal o en modo de depuración.

Siga los pasos siguientes:

1. Desde el gestor de Servicios, inicie la instancia ACE.
2. Para ejecutar las instancias ACE adicionales en modo de depuración, abra la ventana de comandos y ejecute el comando siguiente:

**PsiWriter.exe -d -xn (donde n es el número de instancia)**

**Nota:** Solamente ejecute una instancia con el mismo ID de instancia a la vez.

## Múltiples instancias ACE

De forma predeterminada, CA Business Service Insight está formado por una sola instancia ACE. Un solo motor realiza todos los cálculos. Se pueden agregar más instancias ACE para dividir la carga de trabajo y mejorar así el rendimiento.

**Nota:** Si la incidencia de rendimiento se debe a la sobrecarga de la base de datos, la adición de varias instancias no mejorará el rendimiento. Todas las instancias funcionan con la misma base de datos.

Puede agregar una instancia ACE adicional al mismo equipo de la instancia ACE existente o a un equipo nuevo. Se recomienda no tener un número superior de instancias en un equipo que el número de CPU. Sin embargo, si hay otros servicios densos que se ejecutan en el mismo equipo, se recomienda tener una instancia menos que el número de CPU.

## Configuración de múltiples instancias ACE

Todos los parámetros de configuración de ACE se configuran para la instancia predeterminada (instancia 0). Todas las instancias ACE adicionales, de forma predeterminada, utilizan los parámetros configurados para la instancia predeterminada. Pueden configurar las instancias de ACE adicionales de forma diferente que la instancia predeterminada, mediante la adición manual de parámetros de configuración a la tabla de T\_SYSTEM\_CONFIGURATIONS.

En la tabla T\_SYSTEM\_CONFIGURATIONS, los parámetros de configuración se ordenan en una estructura de árbol. En el árbol, bajo la clave "pslwriter", se puede encontrar lo siguiente:

- Todos los parámetros relacionados con ACE
- Claves de todas las instancias ACE distintas de 0
  - Para todas las instancias distintas de 0, hay una clave especial que se encuentra bajo la clave "pslwriter" en la tabla. El nombre de la clave es "pslwriterX" donde X es el ID de instancia. La instancia ACE agrega esta clave al ejecutarse por primera vez.

Puede configurar un parámetro para una instancia específica.

### Siga los pasos siguientes:

1. En la tabla T\_SYSTEM\_CONFIGURATIONS, bajo la clave "pslwriter", dentro de la clave "pslwriterX", agregue el parámetro.

2. Establezca el valor del parámetro.

Por ejemplo, todas las instancias tienen una longitud de ciclo de una hora.

Se puede establecer la instancia 5 con la longitud de ciclo de dos horas. Bajo la clave de pslwriter, cree un parámetro cyclelength y establézcalo en 7200.

3. Ejecute la consulta siguiente para mostrar las claves de todas las instancias que existen en T\_SYSTEM\_CONFIGURATION que son relevantes para el motor:

```
select t.sys_config_id, t.sys_config_name
from t_system_configurations t
where t.sys_config_parent=71
and t.sys_config_name like 'pslwriter%'
```

4. Compruebe que pslwriter5 existe. Si "pslwriter5" no existe, probablemente nunca se ejecutó. Ejecútelo durante unos cuantos segundos para que se agreguen las claves necesarias a la tabla.

5. De la consulta, tome SYS\_CONFIG\_ID de la instancia 5 y ejecute la consulta siguiente para consultar los parámetros de configuración que actualmente existen para la instancia 5.

```
select t.sys_config_id, t.sys_config_name, t.sys_config_value
from t_system_configurations t
where t.sys_config_parent=<SYS_CONFIG_ID of instance 5>
```

6. Si el parámetro "cyclelength" ya existe, establezca el valor con la consulta siguiente:

```
update t_system_configurations t
set t.sys_config_value='7200'
where t.sys_config_id=<SYS_CONFIG_ID of the parameter>
```

7. Si el parámetro "cyclelength" no existe, agregue el parámetro y establezca el valor con la consulta siguiente:

```
insert into t_system_configurations t
(
    SYS_CONFIG_ID,
    SYS_CONFIG_NAME,
    SYS_CONFIG_VALUE,
    SYS_CONFIG_PARENT,
    MODIFY_DATE
)
values
(
    seq_sla_sys_config.nextval,
    'cyclelength',
    '7200',
    <SYS_CONFIG_ID of instance 5>,
    sysdate
)
```

## Mensajes de registro de la instancia ACE

Todos los archivos de registro de CA Business Service Insight se escriben al archivo T\_LOG en la base de datos. El campo REPORTER\_OBJECT dentro de esta tabla contiene los nombres de la instancia de todos los mensajes de registro creados por ACE1. Por lo tanto, para ver todos los mensajes de registro de una instancia ACE1 específica, consulte todos los registros en los que REPORTER\_OBJECT = 'PsiWriterN' (donde N es el número de instancia).

## Capítulo 6: Informes

---

CA Business Service Insight proporciona informes para controlar el sistema y comprobar que está funcionando correctamente. Este programa genera informes que ayudan en el proceso de solución de problemas. Estos informes le proporcionan información acerca del motor, las incidencias de seguridad y la base de datos. Al utilizar informes, puede recopilar, organizar y analizar cantidades grandes de datos de forma rápida y efectiva.

Los informes se dividen en las categorías siguientes:

- Informes de administración
  - Informes de administrador de ACE2
  - Varios informes de administrador
  - Informes de administrador de PSL (ACE1)
  - Informes de administrador de seguridad
- Informes de base de datos del administrador
- Informes predefinidos

### Informes de administración

Esta sección describe los informes de administración. Estos informes le proporcionan la información acerca del motor y las incidencias de seguridad. Al utilizar informes, puede recopilar, organizar y analizar cantidades grandes de datos de forma rápida y efectiva.

#### Formularios de carga de datos - Mostrar registros pendientes

Muestra todos los registros pendientes para un formulario seleccionado.

## Administrador - Estado de programaciones

El informe de estado de las programaciones enumera el estado de todos los informes programados. Este informe incluye las siguientes columnas:

### **Nombre del informe**

Nombre del informe programado.

### **Fecha de estado**

Fecha y hora en la que está programada la generación del informe.

### **Estado Enviar**

Estado del informe.

- Si el informe se envió correctamente, este campo está formado por la fecha y hora en que se envió.
- Si el informe no se ha enviado todavía, este campo está vacío.

### **Estado Error**

Indica el estado del error.

- Si no ha habido ningún error, este campo está vacío.
- Si ha habido un error, este campo detalla el error.

## Informes de administrador de ACE2

### Informe de administración de cambios analizados (ACE2)

El informe de administración de cambios analizados muestra cuál de los siguientes eventos recibió el sistema de ACE2 (el tipo de cambio):

#### Fecha

Nombre del contrato.

#### Nombre de la entidad

El nombre del equipo de fuente. Por ejemplo, si se ha confirmado el nuevo acuerdo de nivel de servicio, el informe muestra cuándo el sistema vio el origen del evento y proporciona su nombre: SLA.

#### Tipo de cambio

El tipo de cambio es el evento que el sistema de ACE2 recibió y puede ser uno de los siguientes:

- Contrato confirmado
- Contrato migrado
- Contrato archivado
- Módulo de lógica de negocios confirmado

### Administrador de ACE2 - programación del cálculo por contrato

Este informe muestra el estado de todos los cálculos en curso en ACE2, por Contrato.

- Determina hasta dónde se han calculado las tareas.
- Determina cuándo se han programado las tareas, por contrato, para el cálculo siguiente
- Determina si hay un motivo para el recálculo.
- Especifica cuándo se inició el cálculo.
- Incluye una frase de resumen que indica el estado de la tarea.

**Nota:** Cuando se le solicita que genere un informe, aparece un cuadro de diálogo emergente en el que puede introducir el nombre del contrato.

## Administrador de ACE2 - control de la cola de trabajadores

Este informe permite al usuario ver la carga de la cola de misiones cada hora. Con este informe, puede controlar la carga y agregar trabajadores para acelerar el cálculo o quitar trabajadores para ahorrar recursos del sistema.

Cuando se hace una solicitud para ver la carga de la cola de misiones, se muestra una gráfica que ilustra lo siguiente:

- Las misiones para el cálculo
- Las misiones completadas
- El tamaño de la cola

## Informes varios

En las secciones siguientes se describen los informes varios.

### Varios administradores - estado de adaptadores

El informe Varios administradores - configuración del sistema muestra la marca de tiempo del adaptador del último evento, el recurso, tipo de evento y hora de llegada.

El informe incluye las columnas siguientes:

**Adaptador**

El que genera el evento

**Marca de tiempo del último evento**

La hora del último evento

**Recurso**

El nombre del recurso

**Tipo de evento**

El tipo del evento

**Hora de llegada**

La hora en que llegó el evento

## Varios administradores - perfiles de alertas por destinatario

El informe de perfiles de alertas muestra los perfiles de alertas de usuarios e incluye las columnas siguientes:

### **Destinatario**

Nombre del destinatario de la alerta.

### **Perfil de alertas**

Nombre del perfil de la alerta.

**Nota:** Existe una relación de muchos a muchos entre los destinatarios y los perfiles de alertas. Puede haber múltiples destinatarios por perfil de alertas y varios perfiles de alertas por destinatario.

## Varios administradores - información del recurso

Varios administradores - información del recurso muestra esta información del recurso:

- Nombre del recurso
- Estado
- Fecha de creación de la versión
- Creación de estado de la versión
- Vigente desde (fecha)
- Suprimir versión (fecha)
- Suprimir versión (estado)
- Vigente hasta (fecha)
- Fecha planificada para suprimir versión
- Estado planificado para suprimir versión
- Fecha de creación

## Varios administradores - errores de tiempo de ejecución de SLALOM

El informe de errores de tiempo de ejecución de SLALOM muestra todos los errores de tiempo de ejecución de SLALOM e incluye las columnas siguientes:

### **Contrato**

Nombre de contrato.

### **Versión**

Versión del contrato.

### **Regla**

Nombre de la métrica.

### **Error**

Descripción del error de tiempo de ejecución.

## Varios administradores - configuración del sistema

El informe Varios administradores - configuración del sistema muestra los parámetros de configuración del sistema y enumera la información siguiente:

### **Nombre**

El nombre del parámetro y el valor.

## Varios administradores - estadísticas del sistema

El informe de estadísticas del sistema enumera el número de cada tipo de entidad que existe en el sistema. La versión de datos del informe ofrece la información en formato de tabla. La versión gráfica del informe muestra la información como un gráfico. El informe incluye las columnas siguientes:

### **Entidad**

La entidad (perfiles de alertas de adaptadores, partes contratantes, contratos [activos], contratos [totales], correcciones, informes y otros).

### **Recuento**

El número de cada entidad.

**Nota:** Haga clic en la ficha Gráfico para ver este informe en formato de gráfica.

## Informes de administrador de PSL (ACE1)

### Administrador de PSL - estado del cálculo

El informe de estado de cálculo muestra el estado del cálculo de regla a nivel de agente e incluye las columnas siguientes:

**Contrato**

Nombre del contrato.

**Regla**

Nombre de la métrica

**Período de seguimiento**

Período de seguimiento de la métrica: HORA, DÍA, SEMANA, MES, TRIMESTRE, AÑO.

**Update Up To**

Fecha y hora de los resultados del cálculo más actuales.

**Last Cycle Begin At**

Fecha y hora en la que empezó el último ciclo de métrica.

**Requires Recalculation From**

Fecha y hora del estado desde el que ACE1 recalcula. Si no es necesario realizar ningún recálculo, este campo se queda vacío.

**Last Update At**

La fecha y la hora en que el agente (que está definido por el contrato, la regla y el período de seguimiento) se actualizó por última vez.

**Handled by Engine #**

Número de instancias (N) de ACE1.

## Administrador de ACE2 - estado del cálculo actual por contrato

El informe Administrador de ACE2 - estado del cálculo actual por contrato muestra el estado de todos los cálculos en curso en ACE2, por contrato. TI

- Describe el estado y el progreso por contrato de los cálculos actuales que se están ejecutando.
- Determina si el sistema ya ha reconocido que el cálculo no es actual y si es necesario un recálculo.

**Nota:** Cuando se le solicita que genere un informe, aparece un cuadro de diálogo emergente en el que puede introducir el nombre del contrato.

### **Contrato**

Nombre del contrato.

### **Contrato completamente calculado**

Sí/No

### **Núm. de métricas para calcular**

El número de métricas para calcular en el contrato.

### **Núm. de métricas con error**

El número de métricas con un error.

### **Necesita el cálculo desde**

La métrica necesita recalcular desde esta fecha.

### **Last Update At**

Última actualizado en esta fecha.

## Administrador de PSL - estado del ciclo

El informe de estado de ciclo muestra el estado del cálculo del ciclo e incluye las columnas siguientes:

### Título

#### **ROWNUM**

El número de la fila actual.

#### **INSTANCE**

El número de instancia (N) del motor ACE.

#### **# of Active Agents**

Número total de agentes que están actualmente activos.

#### **Last Cycle Time**

Tiempo de inicio del último ciclo.

#### **Calculated Last Cycle**

Número de agentes que se calcularon en el último ciclo.

#### **Not Calculated Last Cycle**

Número de agentes que no se calcularon en el último ciclo.

#### **Calculated Last 24 Hours**

Número de agentes que se calcularon en las últimas 24 horas.

#### **Not Calculated Last 24 Hours**

Número de agentes que no se calcularon en las últimas 24 horas.

#### **Long Recalculation (>30d)**

Número de agentes con un intervalo de cálculo mayor a 30 días.

#### **Earliest Recalculation**

Fecha y hora del primer recálculo.

#### **Rules with Runtime Errors**

Número de métrica que tuvo errores de tiempo de ejecución en este ciclo.

### Borrado definitivo de datos: historial (ACE1)

El informe de historial de borrado definitivo de datos muestra el historial de borrado definitivo de datos e incluye las columnas siguientes:

**Nombre del contrato**

N/D

**Type of Purge Performed**

Tipo de borrado definitivo realizado.

**Nota:** Solamente se permite el borrado definitivo de datos sin procesar, por lo tanto el valor de esta columna son siempre datos sin procesar.

**Date to Purge Up To**

Fecha y hora hasta la que se borran definitivamente los datos.

**Time Units Purged**

N/D

**Date of Purge Request**

Fecha en la que se solicitó el borrado definitivo.

**Date of Purge Completion**

Fecha en la que se completó el borrado definitivo.

## Administrador de PSL - borrado definitivo de datos - estado (ACE1)

El informe de estado del borrado definitivo de los datos resume el estado actual de las solicitudes de borrado definitivo de datos en el sistema e incluye las siguientes columnas:

### Título

#### **New Purge Requests**

Número de nuevas solicitudes de borrado definitivo que todavía no están activas. El subciclo que se encarga de borrar definitivamente se encuentra en el inicio del ciclo de ACE1. Si se ha solicitado un borrado definitivo tras este subciclo, no se realiza el borrado definitivo hasta el ciclo siguiente. Su estado es Nueva solicitud de borrado definitivo.

#### **Active Purge Requests**

Número de solicitudes de borrado que el sistema está llevando a cabo actualmente. Si el número es mayor a 0, uno o más agentes están en proceso de cálculo.

#### **Count of Contracts to be Purged**

N/D

#### **Count of pending Purge Agents**

Número de agentes que no se está calculando actualmente, pero que se deberá calcular antes del borrado definitivo.

#### **Count of completed purges in the last 48 hours**

Número de borrados definitivos realizado en las últimas 48 horas.

#### **Count of completed purges in the last 7 days**

El número de borrados definitivos realizado en los últimos 7 días.

#### **Count of purge Requests Not Completed in over 7 days**

El número de solicitudes de borrado definitivo que no se han completado en más de 7 días. Este número hace referencia a los borrados definitivos que no se pueden completar porque hay agentes no activos implicados en el borrado definitivo.

#### **Current Raw Data Purge Line**

Fecha hasta la cual no hay más datos sin procesar, ya que todos los datos anteriores se han borrado definitivamente. Es la primera fecha con datos sin procesar.

#### **Datos calculados**

Se enumera el número de solicitudes de borrado definitivo para datos calculados.

**Nota:** Esta columna no es pertinente, ya que el borrado definitivo de datos calculados no está habilitado.

**Datos sin procesar**

Se enumera el número de solicitudes de borrado definitivo para datos sin procesar.

## Cálculo futuro (ACE1)

El informe de cálculo futuro muestra la información de métricas que no se han calculado completamente y que todavía se tienen que procesar.

La primera fila de este informe es un resumen de todos los clientes incluidos en el informe. A continuación, hay una fila para cada cliente incluido en el informe (\*\*ALL\*\*) con un resumen de todas las métricas de ese cliente. Por último, hay una fila para cada métrica con toda la información relevante por métrica.

Este informe incluye las siguientes columnas:

**Cliente**

Nombre del cliente.

**Regla**

Nombre de la métrica.

**Nota:** La columna "Rule" hace referencia a un agente, que es la métrica en la unidad de tiempo especificada al crear el informe.

**Still to be processed**

El número de días que todavía se tienen que procesar.

**Last calculated up to**

Fecha y hora en la que se calculó el resultado de la última métrica.

**Nuevo recurso/Versión del contrato**

El recurso o versión del contrato.

**Nuevos datos sin procesar**

Los nuevos datos sin procesar

### Nueva excepción

La nueva excepción.

Puede ser necesario realizar cálculos en el futuro, a causa de un nuevo recurso, una nueva versión del contrato, nuevos datos sin procesar o una nueva excepción. Las tres columnas siguientes se corresponden con los tres motivos posibles de un recálculo. Las columnas que definen el motivo de que el recálculo sea obligatorio y que contienen la fecha y la hora del recálculo real. Todos los campos que se correspondan con motivos que no son aplicables se dejan en blanco.

Si hay un motivo para el recálculo, la columna pertinente contiene la fecha desde la que se necesita el recálculo. A modo de ejemplo, si hay una nueva entrada de datos sin procesar de fecha 1/1/10, la nueva columna de datos contiene 1/1/10. Si no hay otros motivos para el recálculo, las otras columnas aparecen vacías.

### Resumen de cálculo futuro (ACE1)

El informe de resumen de cálculo futuro resume el número de días de cálculos que permanecen en el sistema para que los agentes los procesen. Este informe incluye las siguientes columnas:

#### days

Número de días de cálculo que quedan.

#### agents

Número de agentes que todavía requieren el cálculo.

#### cluster agents

Número de agentes de clúster que todavía requieren el cálculo.

#### cluster agent days

Número de días necesarios para completar todos los cálculos de agentes de clúster.

#### Registros de ACE1

Número de filas de la tabla que se utilizan para los cálculos.

**Nota:** Haga clic en la ficha Gráfico para ver este informe en formato de gráfica.

### Número de recálculo requerido de métrica (gráfica)

Funcional y desaprobado.

Este informe es para instalaciones más viejas solamente.

### Número de recálculo requerido de métrica

Funcional y desaprobado.

Este informe es para instalaciones más viejas solamente.

## Informes de seguridad

En las secciones siguientes se describen los informes de seguridad.

### Permisos de usuario

El informe de permisos de usuario enumera los permisos para cada usuario e incluye las columnas siguientes:

**User**

Nombre de usuario.

**Entity**

Entidad para la que se han definido los permisos.

Las columnas siguientes definen los permisos de usuario. Si el usuario tiene el permiso, el campo contiene una "X". De lo contrario, está vacío.

- Ver
- Agregar
- Actualizar
- Suprimir

## Informes de base de datos

Esta sección describe los informes de la base de datos de administración. Estos informes proporcionan información acerca de la base de datos. Al utilizar informes, puede recopilar, organizar y analizar cantidades grandes de datos de forma rápida y efectiva.

### Estado del análisis de objetos de base de datos

El informe de estado del análisis de objetos de base de datos enumera todos los objetos de base de datos con el último análisis y los valores de configuración de análisis predeterminados. Incluye las columnas siguientes:

**Nota:** Este informe requiere permisos sys de Oracle.

**TABLE\_NAME**

Nombre de tabla de CA Business Service Insight.

**ANALIZADO**

Los datos y el tiempo en que se analizó el objeto por última vez en esa fecha/hora.

## Lista de parámetros de Oracle

El informe de lista de parámetros de Oracle muestra una lista de los parámetros de Oracle e incluye las columnas siguientes:

**Nota:** Este informe requiere permisos *sys de Oracle*.

**NAME**

Nombre del parámetro.

**TYPE**

Tipo de parámetro.

**VALUE**

Valor del parámetro.

**DESCRIPTION**

Descripción del parámetro.

**ISSES\_MODIFIABLE**

Indica si el alcance de sesión se puede modificar.

**ISSYS\_MODIFIABLE**

Indica si el alcance del sistema se puede modificar.

**ISDEFAULT**

Indica si el parámetro es un parámetro de valor inicial del sistema.

**ISMODIFIED**

Indica si el parámetro se ha modificado.

**ISADJUSTED**

Indica si el parámetro se ha ajustado.

## Índices de tabla

El informe de índices de tabla enumera todas las tablas de CA Business Service Insight junto con los índices correspondientes e incluye las columnas siguientes:

**Nota:** Este informe requiere permisos sys de Oracle.

**TABLE\_NAME**

Nombre de la tabla.

**INDEX\_NAME**

Nombre de la columna del índice.

**INDEX\_TYPE**

Tipo de índice.

**UNIQUENESS**

Indica si el índice es único.

**COLUMN\_POSITION**

Indica el orden de posicionamiento del índice.

**COLUMN\_NAME**

Enumera el nombre de la columna mediante la cual se ordena el índice.

## Estado de los espacios de tablas

El informe de estado de los espacios de tablas enumera el estado del uso real de cada espacio de tablas adjudicado. Este informe incluye las siguientes columnas:

**Nota:** Este informe requiere permisos sys de Oracle.

### **STATUS**

Indica si el espacio de tablas está o no en línea.

### **NAME**

Nombre del espacio de tablas.

### **TYPE**

Tipo del espacio de tablas.

### **EXTENT\_MANAGEMENT**

Indica la forma en la que se gestiona una solicitud para espacio extra.

### **SIZE (M)**

Enumera la cantidad total de espacio adjudicado para el espacio de tablas.

### **USED (M)**

Enumera la cantidad de espacio que el espacio de tablas está utilizando actualmente del espacio total adjudicado (es decir, 4.000/250.000).

### **USED%**

Enumera el porcentaje que el espacio de tablas está utilizando actualmente de toda la cantidad de espacio adjudicada.

## Uso de los espacios de tablas

En el informe de uso de espacios de tablas, se enumeran los archivos de datos por espacio de tablas. En el informe, se muestra cómo se divide el espacio en varios archivos. El informe incluye las columnas siguientes:

**Nota:** Este informe requiere permisos sys de Oracle.

### **STATUS**

Indica si el espacio de tablas está o no en línea.

### **NAME**

Ruta del espacio de tablas.

### **TABLESPACE**

Nombre del archivo del espacio de tablas.

### **SIZE (M)**

Cantidad total de espacio adjudicado para el espacio de tablas.

### **USED (M)**

La cantidad de espacio que el espacio de tablas está utilizando actualmente del espacio total adjudicado (es decir, 4.000/250.000).

### **USED%**

Porcentaje que el espacio de tablas está utilizando actualmente de toda la cantidad de espacio adjudicada.

## Informes predefinidos

Esta sección describe los informes predefinidos. Estos informes proporcionan información acerca de contratos (cumplimiento y desviación) y niveles de servicio (incluido BRV). Al utilizar informes, puede recopilar, organizar y analizar cantidades grandes de datos de forma rápida y efectiva.

### Informe de todas las métricas (mes actual)

Este informe proporciona una vista detallada del rendimiento de entrega de servicios del mes actual. Presenta el resultado y el destino (si es relevante) para todas las métricas de los criterios. Este informe lo utiliza el folleto predefinido del rendimiento de entrega de servicios (mes actual).

## Informe de todas las métricas (mes pasado)

Este informe proporciona una vista detallada del rendimiento de entrega de servicios del último mes. Presenta el resultado y el destino (si es relevante) para todas las métricas de los criterios. Este informe lo utiliza el folleto predefinido del rendimiento de entrega de servicios (último mes).

## Cumplimiento del contrato por día de BRV

Este informe de BRV proporciona el cumplimiento de contrato por día. Este informe incluye las siguientes columnas:

**Día**

El día específico del contrato.

**Infracción (recuento)**

El número de infracciones del día.

**Excedido (recuento)**

El número de incidentes que excede del destino.

## Cumplimiento del contrato por mes de BRV

Este informe de BRV proporciona el cumplimiento de contrato por mes.

Este informe incluye las siguientes columnas:

**Mes**

El mes específico del contrato.

**Infracción (recuento)**

El número de infracciones del mes.

**Excedido (recuento)**

El número de incidentes que excede del destino.

## Desviación de contratos por día de BRV

Este informe de BRV proporciona la desviación de contrato por día.

## Desviación de contratos por mes de BRV

### Nivel de servicio de la métrica por mes de BRV

Este informe de BRV proporciona el nivel de servicio de la métrica por día y enumera los niveles como si se estuviera en cumplimiento, de conformidad y en infracción. Este informe incluye las siguientes columnas:

**Día**

**Infracción**

**Conforme**

**Objetivo**

### Nivel de servicio de la métrica de BRV por día sin destino

Este informe de BRV proporciona el nivel de servicio métrico por día para métricas sin destino.

### Nivel de servicio de la métrica por hora de BRV

Este informe de BRV proporciona el nivel de servicio métrico por hora.

### Nivel de servicio de la métrica por hora de BRV sin destino

Este informe de BRV proporciona el nivel de servicio métrico por hora para métricas sin destino.

### Nivel de servicio de la métrica por mes de BRV

Este informe de BRV proporciona el nivel de servicio métrico por mes.

## Nivel de servicio de la métrica por mes de BRV sin destino

Este informe de BRV proporciona el nivel de servicio métrico por mes para métricas sin destino. Los datos disponen de las columnas de mes y de nivel de servicio.

**Nota:** Haga clic en el menú desplegable principal para obtener detalles y seleccionar:

- Detalle de años
- Ver datos sin procesar
- Ver datos recibidos
- Ver comentarios de causa raíz
- Desactivar negocios
- Switch Target on (Activar destino)
- Cambiar a Desviación

## Nivel de servicio de la métrica por trimestre de BRV

Este informe de BRV proporciona el nivel de servicio métrico por trimestre.

## Nivel de servicio de la métrica por trimestre de BRV sin destino

Este informe de BRV proporciona el nivel de servicio métrico por trimestre para métricas sin destino.

## Nivel de servicio de la métrica por semana de BRV

Este informe de BRV proporciona el nivel de servicio métrico por semana.

## Nivel de servicio de la métrica por semana de BRV sin destino

Este informe de BRV proporciona el nivel de servicio métrico por semana para métricas sin destino.

## Nivel de servicio de la métrica por año de BRV

Este informe de BRV proporciona el nivel de servicio métrico por año.

## Nivel de servicio de la métrica por año de BRV sin destino

Este informe de BRV proporciona el nivel de servicio métrico por año para métricas sin destino.

## Nivel de servicio por Métrica frente a Destino (mes actual)

Este informe proporciona una vista detallada del rendimiento de entrega de servicios por métrica al mes actual. Presenta el nivel de servicio y el destino para todas las métricas.

## Cumplimiento del nivel de servicio (mes actual)

Este informe proporciona una vista general del rendimiento de entrega de servicios del mes actual. Presenta para cada servicio, dentro de los criterios, el número de objetivos que alcanzaron el destino y el número de objetivos que no lo alcanzaron. Este informe lo utiliza el folleto predefinido del rendimiento de entrega de servicios (mes actual).

## Cumplimiento del nivel de servicio (último mes)

Este informe proporciona una vista general del rendimiento de entrega de servicios del último mes. Presenta para cada servicio, dentro de los criterios, el número de objetivos que alcanzaron el destino y el número de objetivos que no lo alcanzaron. Este informe lo utiliza el folleto predefinido del rendimiento de entrega de servicios (último mes).

## Ejecución de servicios desde la línea de comandos

Los servicios de CA Business Service Insight se ejecutan como servicios de ventanas y los inicia y los detiene el gestor de servicios. Sin embargo, algunos servicios se pueden ejecutar desde la línea de comandos.

## Ejecución de ACE1 desde la línea de comandos

Puede ejecutar ACE1 desde la línea de comandos.

### Siga los pasos siguientes:

1. En la línea de comandos, ejecute PslWriter.exe y el parámetro **-d**. De forma predeterminada, se ejecuta la instancia predeterminada (instancia 0).
2. Para ejecutar un ID de instancia diferente, agregue el parámetro **-x** seguido por el ID de la instancia.

Por ejemplo: PslWriter.exe -d -x17

## Instalación de un servicio de ACE1 desde la línea de comandos

Puede instalar un servicio de ACE1 desde la línea de comandos

### Siga los pasos siguientes:

1. En la línea de comandos, ejecute PslWriter.exe junto con el parámetro **-i**. De forma predeterminada, se instala la instancia predeterminada (instancia 0).
2. Para instalar una instancia diferente, agregue el parámetro **-x** seguido por el ID de la instancia.

Por ejemplo: PslWriter.exe -d -x17

## Capítulo 7: Contraseñas

---

Esta sección detalla la utilidad de actualización de contraseñas y el cifrado de contraseña en CA Business Service Insight.

## Utilidad de actualización de contraseñas

La utilidad de actualización de contraseñas modifica contraseñas en los servicios de CA Business Service Insight, en el motor de CA Business Service Insight COM+ y en la base de datos de Oracle.

Porque las contraseñas en las cadenas de conexión de la base de datos de la versión 8.2 de CA Business Service Insight están cifradas. Además, es difícil actualizar contraseñas en archivos de configuración múltiple que hace que resulte incómodo actualizar contraseñas manualmente.

La utilidad realiza lo siguiente:

- Actualiza contraseñas para conexiones de la base de datos.
- Actualiza orígenes de datos (nombre TNS).
- Actualiza contraseñas de servicios.
- Actualiza contraseñas de COM+.

Ejecuta el programa después de haber cambiado como mínimo una de las contraseñas siguientes:

- Contraseña de Windows

Cuando un usuario cambia la contraseña de Windows, ejecuta el programa de la utilidad Actualización de contraseña e introduce la nueva contraseña. El programa modifica la cuenta de servicios, las contraseñas y las credenciales de motor de COM+ según la contraseña que el usuario introduzca. Se cambian solamente los servicios de CA Business Service Insight que utilizan las credenciales de la cuenta de usuario y no los de la cuenta de sistema local.

- Credenciales de Oracle

La utilidad de actualización de contraseña proporciona la capacidad de cambiar la contraseña de base de datos de Oracle para cada uno de los diversos usuarios de la base de datos usados por CA Business Service Insight:

- Sla
- Mtn
- Csl
- Edr
- Psl
- Rpt

- Obl

**Nota:** Cuando un usuario cambia:

- la contraseña de Obl (oblicore), se cambian también dos archivos adicionales:

oblisync-ds.xml

ace2-ds.xml.

- el usuario de CA Business Service Insight, este archivo también cambia:

DBSource.properties

**Notas:**

- La contraseña de JBoss se actualiza cuando se actualiza la contraseña de Obl.
- La contraseña de SMI se actualiza cuando se actualiza la contraseña de CA Business Service Insight.
- La utilidad de actualización de contraseña no actualiza contraseñas de servicios que se ejecutan con la cuenta LocalSystem.

## Uso de la utilidad de actualización de contraseñas

### Siga los pasos siguientes:

1. Ejecute la utilidad de contraseña de  
%OG\_HOME%\Utilities\PassUpdate\PassUpdate.exe  
Se abrirá el cuadro de diálogo de la utilidad de actualización de contraseñas. Enumera todos los nombres de cadena de conexión y los usuarios.
2. En la ficha de base de datos, haga clic en el botón Cambiar en la parte superior para modificar el origen de datos (nombres TNS de Oracle). Introduzca el nuevo origen de datos. La utilidad modificará el nombre TNS en todos los archivos de configuración.
3. Haga clic en el botón (...) al lado del nombre de cualquier cadena de conexión para abrir el cuadro de diálogo de actualización.
4. Se puede introducir una nueva contraseña o nombre de usuario para esa cadena de conexión.
  - a. Haga clic en Actualizar para actualizar el nombre de usuario o la contraseña.
5. Para aplicar la contraseña a todos los usuarios, seleccione la casilla de verificación "Aplicar contraseña a todos los usuarios" antes de abrir el cuadro de diálogo de actualización.  
Cuando se cambia, la utilidad actualiza la contraseña para todos los usuarios.
6. Cadena de conexión Insight. Actualice esto para los componentes de SMI.

El panel en la ficha Servicios enumera todos los servicios de CA Business Service Insight que se están ejecutando en cualquier otra cuenta que no sea localsystems.

**Nota:** La utilidad no actualiza contraseñas con la cuenta localsystem.

1. Haga clic en la ficha Servicios para abrirla.
2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña para la cuenta.
3. Haga Clic en Cambiar contraseña.

La contraseña se actualiza para todos los servicios. A continuación, la utilidad reinicia los servicios.

**Nota:** La utilidad actualiza simultáneamente la contraseña para el motor de COM+.

## Ocultar/cifrar la contraseña

La opción de ocultar/cifrar la contraseña impide que otros vean las contraseñas introducidas en la IU de la Web.

Anteriormente, las contraseñas en las cadenas de conexión de la base de datos eran visibles como texto sin formato en la IU de la Web. El resultado era que las contraseñas eran visibles para cualquiera que abría la página Web. El cifrado de contraseñas "oculta" las contraseñas al mostrarlas solamente en un formato cifrado.

Las contraseñas ya no son visibles como texto sin formato. En cambio, se utiliza un marcador de posición de contraseña ({PWD}) para la contraseña en las cadenas de conexión de la base de datos.

**Nota:** El marcador de posición de contraseñas está codificado de forma rígida y los usuarios no lo pueden modificar.

La contraseña se muestra ahora en un cuadro de texto como "." y sigue siendo necesaria la confirmación de contraseña.

Los constructores de la cadena de conexión extraen automáticamente las contraseñas de una cadena de conexión.

Estas áreas utilizan el cifrado de contraseñas:

- Cadenas de conexión en Adaptadores de SQL
- La cadena de conexión se segmenta en adaptadores de SQL
- Generador de consultas en adaptadores de SQL
- Cadenas de conexión de prueba en Adaptadores de SQL
- Cadenas de conexión en informes de formato libre
- Cadenas de conexión en formularios de carga de datos

## Ubicaciones de cifrado de contraseñas

Las contraseñas se cifran en estas ubicaciones:

- Archivo Registry.xml  
%OG\_HOME%\bin\Registry.xml
  - Sla
  - Mtn
  - Csl
  - Edr
  - Psl
  - Rpt
  - Obl
  - Guión

Una cadena de contraseña cifrada normalmente se parece a esto.

```
<Sla>*securestring*
52MA7A+BQHuxHQboGUEQ+D1RIoAzKZSgWbKpdSZOPnI1kh31i89qMmUrJulHyeNNuu6dHRN
ZAwWlmE45RPja83zCwcyK7NntZ6oGjCIffKck4TVduxCN/kxDzLFmZa/m1yFRTIbeJbYFB5H
SpqkM2C1X5F22JxYuz</Sla>
```

- %OG\_HOME%\Tomcat\conf\DBSource.properties  
Si la propiedad “cifrado” se establece como “Y”, SMI trata las contraseñas como texto cifrado.

- JBoss.

Oblisync y ACE2 se ejecutan en JBoss. Las contraseñas se cifran en el archivo de configuración.

```
%OG_HOME%\standalone\configuration\standalone-full-Oblisync.xml
%OG_HOME%\standalone\configuration\standalone-full-ACE2.xml
<security>
  <security-domain>encrypted-oblisync-defaultds</security-domain>
</security>

<security-domain name="encrypted-oblisync-defaultds" cache-type="default">
  <authentication>
    <login-module
      code="org.picketbox.datasource.security.SecureIdentityLoginModule"
      flag="required">
      <module-option name="username" value="obl" />
      <module-option name="password" value="2f34371127b18a0b" />
    </login-module>
  </authentication>
</security-domain>
```

## Cómo ocultar la contraseña (Cifrado)

Se pueden utilizar tres métodos para crear cadenas de conexión.

- El constructor de cadenas de conexión
- La plantilla de cadenas de conexión
- La escritura de cadenas de conexión manualmente (instrucciones no proporcionadas).

### **Constructor de cadenas de conexión**

#### **Siga los pasos siguientes:**

1. Vaya a Diseño, Adquisición de datos, Adaptadores.
2. Haga clic en Agregar nuevo/a.  
Se muestra el asistente del adaptador.
3. Rellene los parámetros necesarios (marcados con un asterisco \*) y haga clic en Siguiente para ir al paso de Conexión.  
Se abre el cuadro de diálogo del paso de conexión.
4. Seleccione el tipo de base de datos.
5. Haga Clic en "Establecer cadena de conexión".  
Se muestra el cuadro de diálogo Propiedades de vínculo de datos.
6. Proveedores de bases de datos OLE y haga clic en Siguiente.  
Se muestra la ficha Conexión.
7. Rellene la información obligatoria.
8. Haga Clic en Conexión de prueba y en Aceptar.

### **Plantilla de cadena de conexión**

#### **Siga los pasos siguientes:**

1. Vaya a Diseño, Adquisición de datos, Adaptadores.
2. Haga clic en Agregar nuevo/a.  
Se muestra el asistente del adaptador.
3. Rellene los parámetros necesarios (marcados con un asterisco \*) y haga clic en Siguiente para ir al paso de Conexión.  
Se abre el cuadro de diálogo del paso de conexión.
4. Seleccione el tipo de base de datos.

Haga clic en Seleccionar en la plantilla.

5. Se muestra el cuadro de diálogo de la plantilla de origen de datos.
6. Seleccione la plantilla adecuada (Oracle) y haga clic en Aceptar.

La información se muestra en el cuadro de texto de la cadena de conexión y en los campos de contraseña.

7. Sustituya la información de plantilla general (como "Source=MyTNSAliasName" y "UserId=MyUsername") por la información correcta.
8. Introduzca la contraseña en los campos de contraseña y de verificación de la contraseña.
9. Pruebe la conexión.

## Ubicaciones de cadenas de conexión

Estas ubicaciones en el menú de CA Business Service Insight contienen cadenas de conexión.

### Adaptadores

- Cadena de conexión en Diseño\Adquisición de datos\Adaptadores\Agregar nuevo/a\Adaptador de SQL\Siguiente\
- Detalles de segmento en Diseño\Adquisición de datos\Adaptadores\Agregar nuevo/a\Adaptador de SQL\Siguiente\Opciones avanzadas\Conexión
- Generador de consultas en adaptador en Diseño\Adquisición de datos\Adaptadores\Agregar nuevo/a\Adaptador de SQL\Siguiente\Siguiente\Abrir generador de consultas\Generador de consultas
- Cadena de conexión de prueba en Diseño\Adquisición de datos\Adaptadores\Agregar nuevo/a\Adaptador de SQL\Siguiente\Siguiente\Opciones avanzadas\Cadena de conexión de prueba

### Formularios de carga de datos

Ruta de acceso de GUI:

- Asistente de configuración en Diseño\Adquisición de datos\Formularios de carga de datos\Agregar nuevo/a\Arrastrar "DropDownItems"\Propiedades\Elementos\Botón "Recolección"\Seleccionar elementos del origen de datos\Seleccionar origen de datos\Origen de datos

### Informes de Free-Form

- Cadena de conexión y parámetros en Informes\Carpetas del informe\Agregar nuevo/a\Informe de formato libre  
  
Si se desea utilizar la contraseña en parámetros para cadena de conexión, el token para la contraseña en el parámetro se deberá utilizar en cadena de conexión.
- Generador de consultas en Informes\Carpetas del informe\Agregar nuevo/a\Informe de formato libre\Abrir generador de consultas

## Capítulo 8: Licencias

---

Los responsables de administración o gestión le envían la página de gestión de licencias.

Aparece la siguiente lista:

- Adaptadores
- Usuarios simultáneos
- Contratos
- Métrica
- Partes contratantes
- Informes
- Usuarios

Estos elementos se cuentan como sigue:

### **Adaptadores**

Se cuentan todos los adaptadores. Los formularios de carga de datos no se cuentan.

### **Usuarios simultáneos**

Se cuenta el número de equipos con usuarios conectados en las últimas cinco horas que sigan conectados. No se cuentan los usuarios que se han conectado con LOCALHOST.

### **Contratos**

Se cuentan todos los contratos cuyo estado es Preliminar, Vigente, No vigente y las métricas rápidas. No se cuentan Plantillas de contrato, Plantillas de nivel de servicio, Funciones, SMI ni Métrica rápida.

### **Métrica**

CA Business Service Insight cuenta la métrica siguiente:

- Se cuentan todas las métricas de contratos cuyo estado es Preliminar, Vigente, No vigente y Métrica rápida. Esto incluye Métrica rápida que existe en contratos.

- La totalidad de métrica rápida (Métrica rápida independiente)

**Nota:** Antes de la versión 8.0, se cuenta la métrica suprimida.

**Partes contratantes**

Se cuentan todas las partes contratantes, salvo las partes contratantes internas que se utilizan para la plantilla de contrato, plantilla de nivel de servicio, funciones, SMI, métricas rápidas y plantillas internas.

**Informes**

Se cuentan todos los informes, salvo los informes de administrador y de métricas rápidas. (Estos informes se crean automáticamente).

**Usuarios**

Se cuentan todos los usuarios, salvo los usuarios internos.